

# Consulta à Comunidade Acadêmica UnB - Instituto de Ciências Sociais

Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais - DAI  
Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional - DPO  
Universidade de Brasília - UnB

Última atualização: 25/08/2020

## Introdução

A Comissão Própria de Avaliação da UnB lança anualmente a consulta à comunidade acadêmica, como forma de ouvir alunos, docentes e técnicos acerca dos mais variados assuntos que permeiam a Universidade. Dessa forma, a comunidade é questionada acerca da percepção em torno de políticas acadêmicas e de gestão, planejamento, avaliação e desenvolvimento institucional e infraestrutura física. A CPA espera, a partir de ações como a da Consulta à Comunidade Acadêmica, ampliar cada vez mais o envolvimento da comunidade no processo de autoavaliação institucional e assim garantir que a avaliação seja um processo sistêmico e permanente na Instituição.

## Metodologia

A Consulta à Comunidade Acadêmica é realizada anualmente, desde 2014. Em 2019, a pesquisa foi realizada por meio da plataforma questionarios.unb, os dados foram armazenados em servidor próprio da Universidade e tratados pela Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais (DAI), vinculada ao Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional (DPO). A Consulta ficou aberta no período de novembro a dezembro de 2019.

Os resultados da Consulta à Comunidade Acadêmica 2019 são apresentados no formato global para a UnB e segmentado por unidade. Os relatórios segmentados são elaborados atendendo o critério de, no mínimo, cinco respondentes por segmento, para evitar identificação dos respondentes. O segmento que não atenda esse critério é excluído do relatório.

Este relatório apresenta os resultados da unidade **Instituto de Ciências Sociais - ICS**.

## Resultados

Tabela 1: Perfil dos respondentes da Consulta à Comunidade Acadêmica

<b>Unidade</b>	<b>Discentes</b>	<b>Docentes</b>	<b>Técnicos</b>	<b>Total</b>
ICS	92	9	7	108
<b>Total</b>	<b>92</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>108</b>

Tabela 2: Tempo de trabalho na UnB

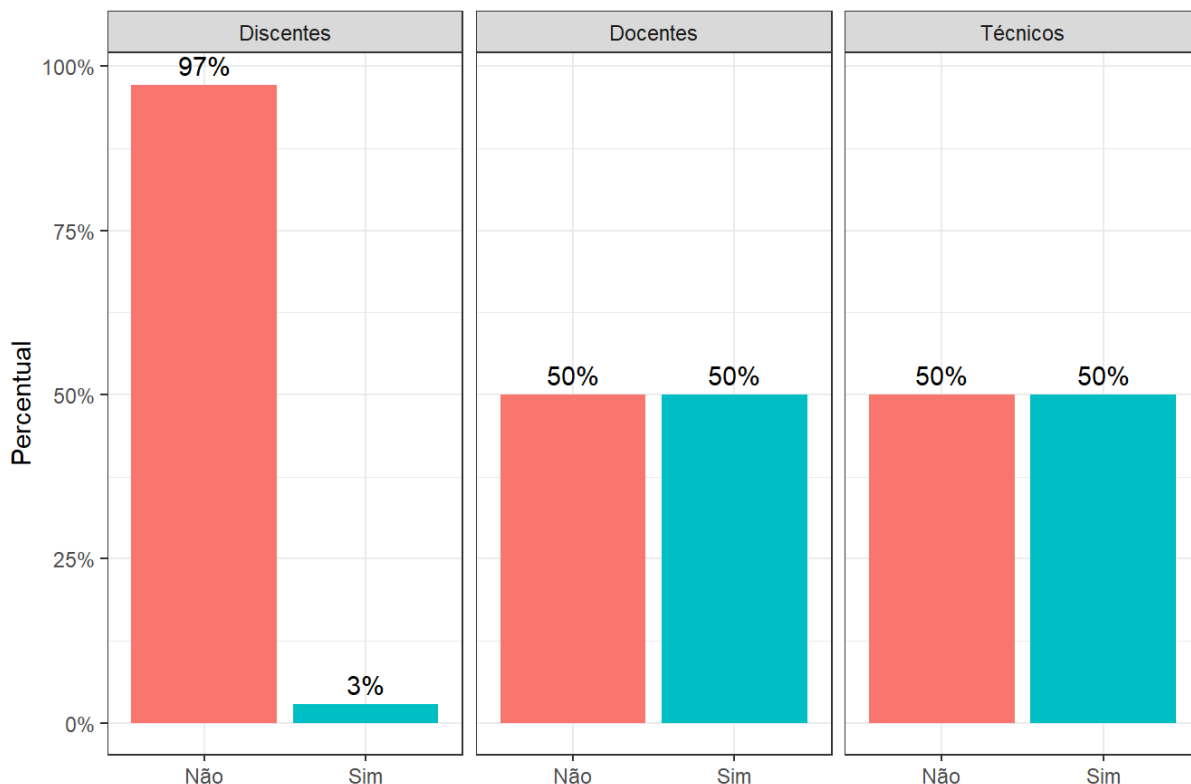
<b>Tempo</b>	<b>Docentes</b>	<b>Técnicos</b>
Até 3 anos		58%
Mais de 3 anos e menos de 5 anos	12%	28%
Mais de 5 anos e menos de 10 anos	12%	14%
Mais de 10 anos e menos de 20 anos	44%	
Mais de 20 anos e menos de 30 anos	12%	
Mais de 30 anos	22%	

Tabela 3: Tempo de estudo na UnB

<b>Tempo</b>	<b>Discentes</b>
Até 1 ano	58%
Mais de 1 ano e menos de 2 anos	12%
Mais de 2 anos e menos de 3 anos	18%
Mais de 3 anos e menos de 4 anos	4%
Mais de 4 anos e menos de 5 anos	6%
Mais de 5 anos	2%

## Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

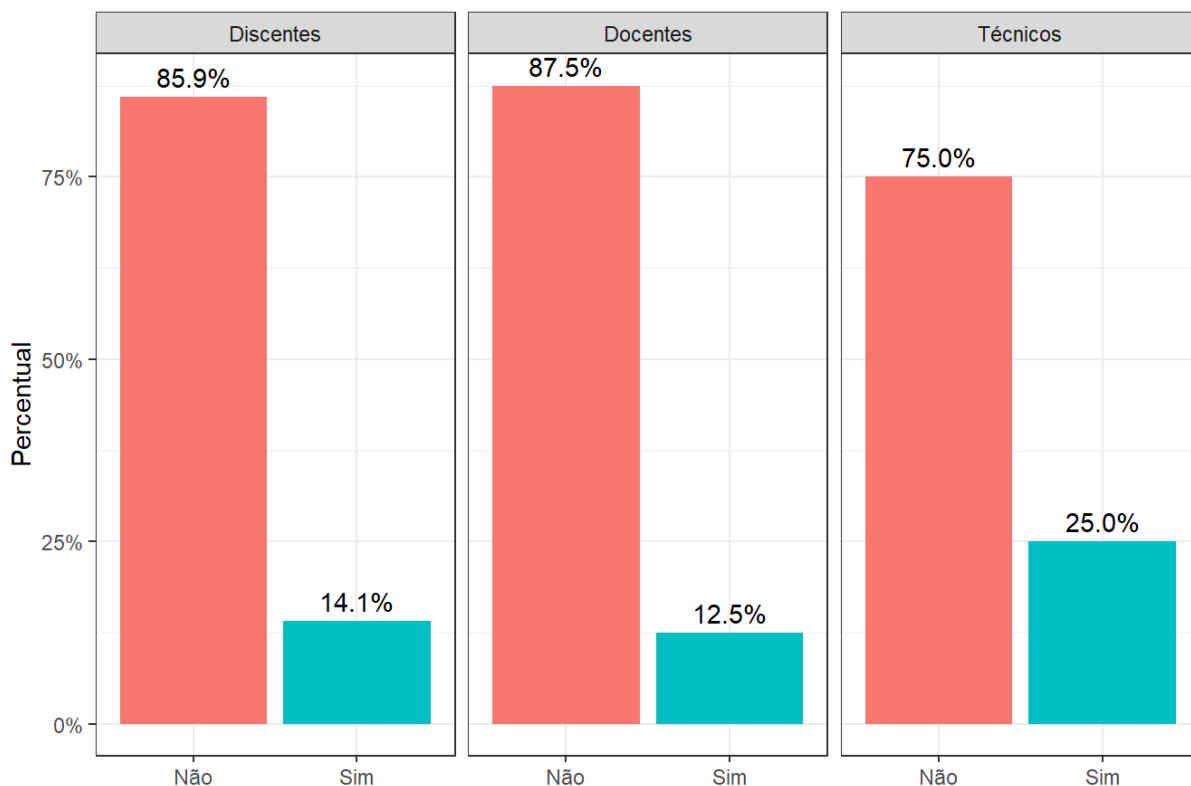
À comunidade, questionou-se acerca do conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB.



Fonte: CPA, UnB

## Comissão Própria de Avaliação da UnB

À comunidade, questionou-se acerca do conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UnB.



Fonte: CPA, UnB

# Avaliação da gestão da UnB

Tabela 4: Avaliação da gestão da UnB pelos discentes

Classe	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Indiferente	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei
A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão	8%	20%	11%	23%	8%	5%	3%
As ações institucionais estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB	1%	1%	21%	7%	0%	48%	0%
A Instituição faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	2%	5%	17%	18%	2%	28%	3%
Os meios de comunicação da Instituição são eficazes	4%	13%	2%	41%	13%	3%	0%
Os programas de apoio aos estudantes funcionam de modo satisfatório.	22%	16%	4%	16%	5%	4%	9%
A emissão de documentos digitais estudantis como declarações, comprovante de matrícula e histórico escolar ficou mais fácil.	1%	0%	2%	9%	61%	0%	3%

<b>Classe</b>	<b>Discordo totalmente</b>	<b>Discordo parcialmente</b>	<b>Indiferente</b>	<b>Concordo parcialmente</b>	<b>Concordo totalmente</b>	<b>Não conheço</b>	<b>Conheço, mas nunca utilizei</b>
O sistema utilizado para a emissão de documentos digitais estudantis como declarações, comprovante de matrícula e histórico escolar funciona adequadamente.	1%	0%	2%	12%	58%	0%	3%
O novo processo emissão de documentos digitais estudantis como declarações, comprovante de matrícula e histórico escolar representou uma mudança positiva em minha vida acadêmica.	1%	1%	10%	12%	49%	1%	2%
É fácil realizar a solicitação de aproveitamento de estudos utilizando o Sistema Eletrônico de Informações (SEI).	2%	4%	9%	9%	14%	25%	13%
O novo processo de aproveitamento de estudos, utilizando o SEI, facilitou a minha vida acadêmica.	2%	3%	11%	7%	11%	34%	9%

Tabela 5: Avaliação da gestão da UnB pelos docentes

<b>Classe</b>	<b>Discordo totalmente</b>	<b>Discordo parcialmente</b>	<b>Indiferente</b>	<b>Concordo parcialmente</b>	<b>Concordo totalmente</b>	<b>Não conheço</b>	<b>Conheço, mas nunca utilizei</b>
A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão	0%	11%	0%	22%	33%	22%	0%
As ações institucionais estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB	0%	0%	0%	22%	22%	44%	0%
A Instituição faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	0%	0%	0%	11%	33%	44%	0%
A minha unidade faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	0%	11%	0%	0%	44%	33%	0%
Os meios de comunicação da Instituição são eficazes	0%	11%	11%	33%	33%	0%	0%
Os programas de apoio aos estudantes funcionam de modo satisfatório.	11%	44%	0%	33%	0%	0%	0%
O Sistema Eletrônico de Informações (SEI) é uma ferramenta de gestão eficaz.	0%	0%	0%	44%	44%	0%	0%

<b>Classe</b>	<b>Discordo totalmente</b>	<b>Discordo parcialmente</b>	<b>Indiferente</b>	<b>Concordo parcialmente</b>	<b>Concordo totalmente</b>	<b>Não conheço</b>	<b>Conheço, mas nunca utilizei</b>
O Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos (SIPAC) é uma ferramenta de gestão eficaz.	0%	11%	0%	22%	11%	33%	11%
O Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos (SIG-RH) é uma ferramenta de gestão eficaz.	0%	11%	0%	44%	11%	0%	22%
Com o Programa Simplifica UnB, Realizar a solicitação de progressão docente ficou mais fácil.	0%	0%	11%	11%	67%	0%	0%
Com o Programa Simplifica UnB, o processo de progressão docente está mais rápido.]	0%	11%	11%	0%	67%	0%	0%
Com o Programa Simplifica UnB, o novo Sistema de Acompanhamento de Desempenho Discente (SADD), utilizado para pedido de progressão docente, funciona adequadamente.]	11%	0%	0%	22%	56%	0%	0%

<b>Classe</b>	<b>Discordo totalmente</b>	<b>Discordo parcialmente</b>	<b>Indiferente</b>	<b>Concordo parcialmente</b>	<b>Concordo totalmente</b>	<b>Não conheço</b>	<b>Conheço, mas nunca utilizei</b>
Com o Programa SImplifica UnB, o novo processo de aproveitamento de estudos que é encaminhado pelos estudantes por meio de SEI, tem funcionado de modo adequado.	0%	0%	0%	33%	22%	33%	0%

Tabela 6: Avaliação da gestão da UnB pelos técnicos

<b>Classe</b>	<b>Discordo totalmente</b>	<b>Discordo parcialmente</b>	<b>Indiferente</b>	<b>Concordo parcialmente</b>	<b>Concordo totalmente</b>	<b>Não conheço</b>	<b>Conheço, mas nunca utilizei</b>
A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão	14%	14%	0%	29%	0%	0%	0%
As ações institucionais estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB	0%	0%	0%	29%	0%	29%	0%
A Instituição faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	0%	29%	14%	14%	0%	0%	0%
A minha unidade faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	29%	14%	14%	0%	0%	0%	0%



<b>Classe</b>	<b>Discordo totalmente</b>	<b>Discordo parcialmente</b>	<b>Indiferente</b>	<b>Concordo parcialmente</b>	<b>Concordo totalmente</b>	<b>Não conheço</b>	<b>Conheço, mas nunca utilizei</b>
Os meios de comunicação da Instituição são eficazes	14%	14%	14%	14%	0%	0%	0%
Os programas de apoio aos estudantes funcionam de modo satisfatório.	0%	29%	0%	14%	0%	0%	14%
O Sistema Eletrônico de Informações (SEI) é uma ferramenta de gestão eficaz.	0%	0%	0%	0%	57%	0%	0%
O Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos (SIPAC) é uma ferramenta de gestão eficaz.	0%	14%	0%	29%	0%	0%	14%
O Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos (SIG-RH) é uma ferramenta de gestão eficaz.	0%	0%	0%	29%	0%	0%	0%
Com o Programa Simplifica UnB, o novo processo de aproveitamento de estudos que é encaminhado pelos estudantes por meio de SEI, tem funcionado de modo adequado.	14%	0%	0%	29%	14%	0%	0%

# Meios de comunicação utilizados

Tabela 7: Meios de comunicação utilizados para obter informações da UnB

	<b>Discentes</b>	<b>Docentes</b>	<b>Técnicos</b>
E-mail institucional	34%	78%	57%
Facebook	28%	0%	0%
Instagram	41%	0%	0%
Jornal	7%	0%	0%
Site institucional	50%	67%	57%
Twitter	24%	0%	0%
Outros	0%	0%	0%

## Ouvidoria

Tabela 8: Utilização dos serviços prestados pela Ouvidoria da UnB

<b>Ouvidoria</b>	<b>Discentes</b>	<b>Docentes</b>	<b>Técnicos</b>
Não, mas tenho conhecimento dos serviços prestados pela Ouvidoria.	44%	76%	50%
Não, pois não tenho conhecimento dos serviços prestados pela Ouvidoria.	50%		
Sim, e a resposta foi útil.	4%		24%
Sim, mas a resposta não foi útil.	2%	24%	24%

## Infraestrutura

Tabela 9: Infraestrutura avaliada pelos discentes

	<b>Completamente Inadequado</b>	<b>Parcialmente Inadequado</b>	<b>Indiferente</b>	<b>Parcialmente Adequado</b>	<b>Completamente Adequado</b>	<b>Não sei responder</b>
Acesso a internet	2%	8%	2%	68%	22%	
Condições de Acessibilidade Física no Campus	12%	30%	8%	30%	4%	14%

	<b>Completamente Inadequado</b>	<b>Parcialmente Inadequado</b>	<b>Indiferente</b>	<b>Parcialmente Adequado</b>	<b>Completamente Adequado</b>	<b>Não sei responder</b>
Condições gerais dos auditórios	12%	36%	6%	44%		2%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	2%	18%	12%	46%	18%	2%
Espaços de Estudo (Exceto BCE e Blocos de Salas)	2%	22%	8%	38%	18%	12%
Espaços de Estudo da BCE	2%	2%	2%	38%	54%	2%
Espaços de Estudo dos Blocos de Salas	2%	8%	10%	40%	24%	14%
Estacionamento	4%	20%	22%	22%	12%	18%
Iluminação Pública	30%	28%	6%	28%	4%	4%
Instalações sanitárias	24%	36%	4%	32%	4%	
Restaurante Universitário	2%	12%	8%	48%	26%	6%
Sala de Aula	6%	14%	6%	58%	18%	
Sala para Docente		2%	24%	18%	8%	46%
Segurança do Campus	18%	36%	8%	26%	2%	10%
Suporte tecnológico para as atividades administrativas	4%	22%	12%	24%	4%	32%

Tabela 10: Infraestrutura avaliada pelos docentes

	<b>Completamente Inadequado</b>	<b>Parcialmente Inadequado</b>	<b>Indiferente</b>	<b>Parcialmente Adequado</b>	<b>Completamente Adequado</b>	<b>Não sei responder</b>
--	---------------------------------	--------------------------------	--------------------	------------------------------	-------------------------------	--------------------------

	<b>Completamente Inadequado</b>	<b>Parcialmente Inadequado</b>	<b>Indiferente</b>	<b>Parcialmente Adequado</b>	<b>Completamente Adequado</b>	<b>Não sei responder</b>
Acesso a internet		24%		50%	24%	
Condições de Acessibilidade Física no Campus	24%	24%		24%	12%	12%
Condições gerais dos auditórios	24%	12%		62%		
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	12%	24%		38%	12%	12%
Espaços de Estudo (Exceto BCE e Blocos de Salas)	12%	24%		50%		12%
Espaços de Estudo da BCE	12%	24%		24%	12%	24%
Espaços de Estudo dos Blocos de Salas	24%	24%		24%		24%
Estacionamento		24%	12%	62%		
Iluminação Pública	38%	38%		12%		12%
Instalações da unidade de trabalho	24%	12%		38%	24%	
Instalações sanitárias	50%	24%		12%	12%	
Restaurante Universitário	12%	24%		24%	12%	24%
Sala de Aula	12%	50%		38%		
Sala para Docente	12%			12%	76%	
Segurança do Campus	24%	24%		50%		

	<b>Completamente Inadequado</b>	<b>Parcialmente Inadequado</b>	<b>Indiferente</b>	<b>Parcialmente Adequado</b>	<b>Completamente Adequado</b>	<b>Não sei responder</b>
Suporte tecnológico para as atividades administrativas	12%	24%		38%	12%	12%

Tabela 11: Infraestrutura avaliada pelos técnicos

	<b>Parcialmente Adequado</b>	<b>Parcialmente Inadequado</b>	<b>Indiferente</b>	<b>Não sei responder</b>	<b>Completamente Inadequado</b>
Acesso a internet	76%	24%			
Condições de Acessibilidade Física no Campus	24%	50%	24%		
Condições gerais dos auditórios	24%	50%		24%	
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	50%	24%			24%
Estacionamento	24%	50%			24%
Iluminação Pública	24%	76%			
Instalações da unidade de trabalho	50%	50%			
Instalações sanitárias	76%				24%
Restaurante Universitário	50%	24%		24%	
Segurança do Campus	50%	24%			24%
Suporte tecnológico para as atividades administrativas	50%	24%			24%

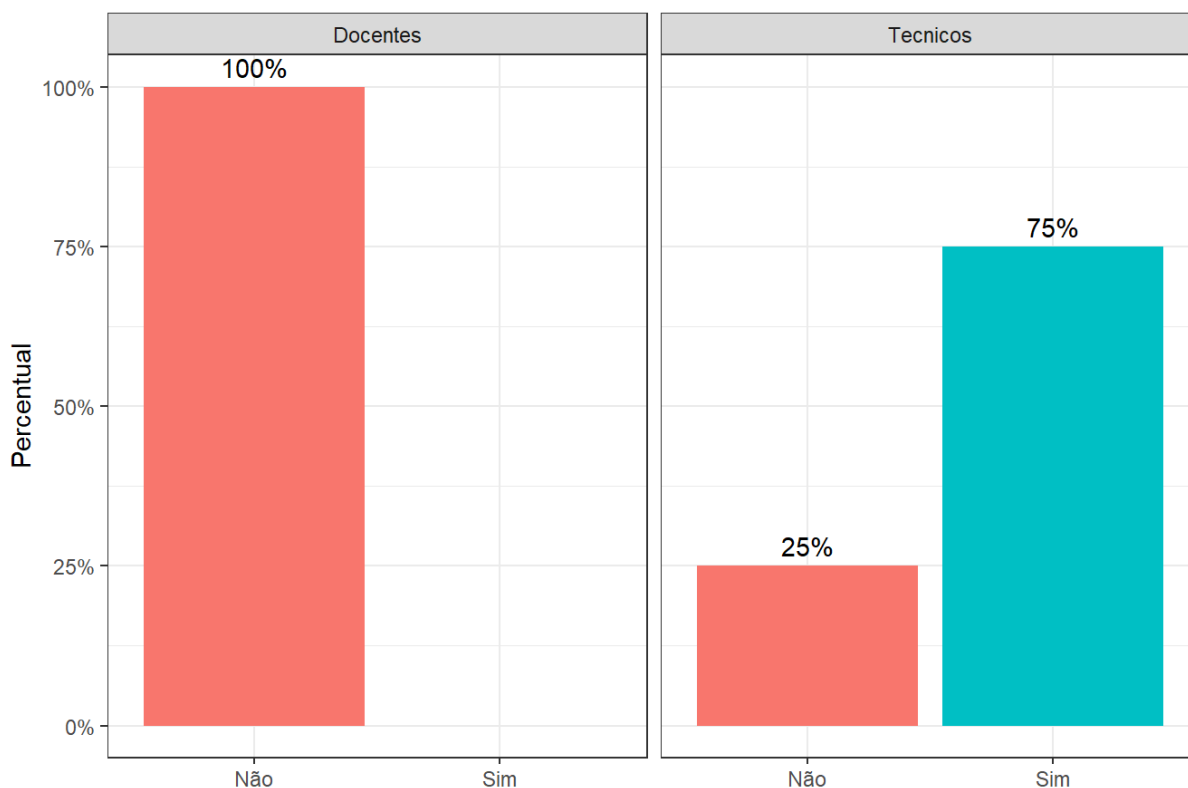
## Produção acadêmica

Tabela 12: A UnB me estimula a produzir publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas ou culturais

	<b>Discordo totalmente</b>	<b>Discordo parcialmente</b>	<b>Indiferente</b>	<b>Concordo parcialmente</b>	<b>Concordo totalmente</b>
Discente	6%	8%	10%	46%	30%
Docente	12%	12%		24%	50%

# Ações de capacitação

Aos docentes e técnicos, questionou-se acerca da participação em ações de capacitação promovidas ou custeadas pela UnB



Fonte: CPA, UnB

Tabela 13: Por qual motivo você não participou?

Motivo	Docentes	Técnicos
Não houve disponibilidade orçamentária	12%	
Não houve interesse de minha parte	12%	
Não houve oferta compatível com a minha área de atuação	38%	100%
Outros	38%	

## Aspectos prioritários para o funcionamento da UnB

Tabela 14: os três aspectos prioritários mais votados pelos estudantes

Classe	Políticas de permanência e ações afirmativas	Investimento em pesquisa/iniciação científica	Segurança
Discentes	33%	24%	20%

Tabela 15: os três aspectos prioritários mais votados pelos docentes

<b>Classe</b>	<b>Investimento em pesquisa/iniciação científica</b>	<b>Infraestrutura Física</b>	<b>Apoio/recursos nas aulas</b>
Docentes	33%	56%	44%

Tabela 16: os três aspectos prioritários mais votados pelos técnicos

<b>Classe</b>	<b>Capacitação para Gestores</b>	<b>Mapeamento de processos</b>	<b>Maior diálogo entre a gestão acadêmica e a gestão administrativa</b>
Técnicos	43%	29%	14%