

# Consulta à Comunidade Acadêmica UnB - Faculdade de Comunicação

Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais - DAI  
Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional - DPO  
Universidade de Brasília - UnB

Última atualização: 18/08/2020

## Introdução

A Comissão Própria de Avaliação da UnB lança anualmente a consulta à comunidade acadêmica, como forma de ouvir alunos, docentes e técnicos acerca dos mais variados assuntos que permeiam a Universidade. Dessa forma, a comunidade é questionada acerca da percepção em torno de políticas acadêmicas e de gestão, planejamento, avaliação e desenvolvimento institucional e infraestrutura física. A CPA espera, a partir de ações como a da Consulta à Comunidade Acadêmica, ampliar cada vez mais o envolvimento da comunidade no processo de autoavaliação institucional e assim garantir que a avaliação seja um processo sistêmico e permanente na Instituição.

## Metodologia

A Consulta à Comunidade Acadêmica é realizada anualmente, desde 2014. Em 2019, a pesquisa foi realizada por meio da plataforma questionarios.unb, os dados foram armazenados em servidor próprio da Universidade e tratados pela Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais (DAI), vinculada ao Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional (DPO). A Consulta ficou aberta no período de novembro a dezembro de 2019.

Os resultados da Consulta à Comunidade Acadêmica 2019 são apresentados no formato global para a UnB e segmentado por unidade. Os relatórios segmentados são elaborados atendendo o critério de, no mínimo, cinco respondentes por segmento, para evitar identificação dos respondentes. O segmento que não atenda esse critério é excluído do relatório.

Este relatório apresenta os resultados da unidade **Faculdade de Comunicação - FAC**.

## Resultados

Tabela 1: Perfil dos respondentes da Consulta à Comunidade Acadêmica

Unidade	Discentes	Docentes	Técnicos	Total
FAC	62	9	5	76
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>76</b>

Tabela 2: Tempo de trabalho na UnB

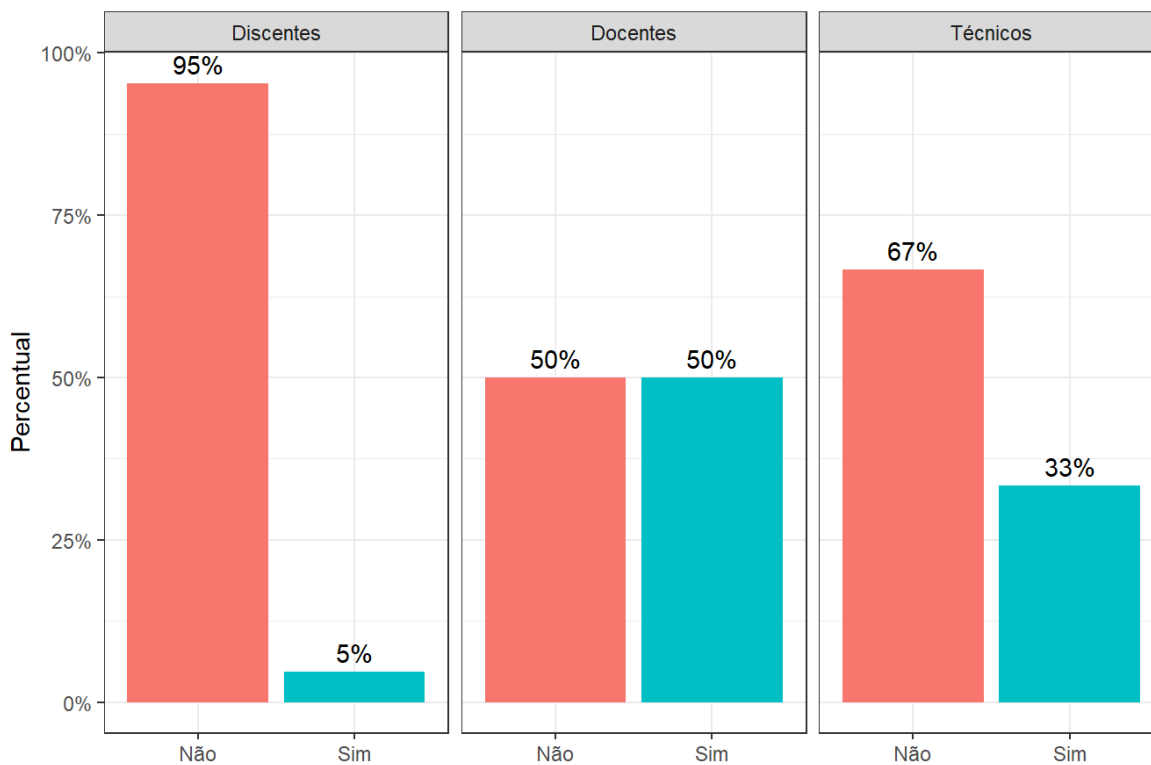
<b>Tempo</b>	<b>Docentes</b>	<b>Técnicos</b>
Até 3 anos	12%	
Mais de 5 anos e menos de 10 anos	34%	20%
Mais de 10 anos e menos de 20 anos	22%	20%
Mais de 20 anos e menos de 30 anos		20%
Mais de 30 anos	34%	40%

Tabela 3: Tempo de estudo na UnB

<b>Tempo</b>	<b>Discentes</b>
Até 1 ano	38%
Mais de 1 ano e menos de 2 anos	18%
Mais de 2 anos e menos de 3 anos	12%
Mais de 3 anos e menos de 4 anos	14%
Mais de 4 anos e menos de 5 anos	12%
Mais de 5 anos	4%

## Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

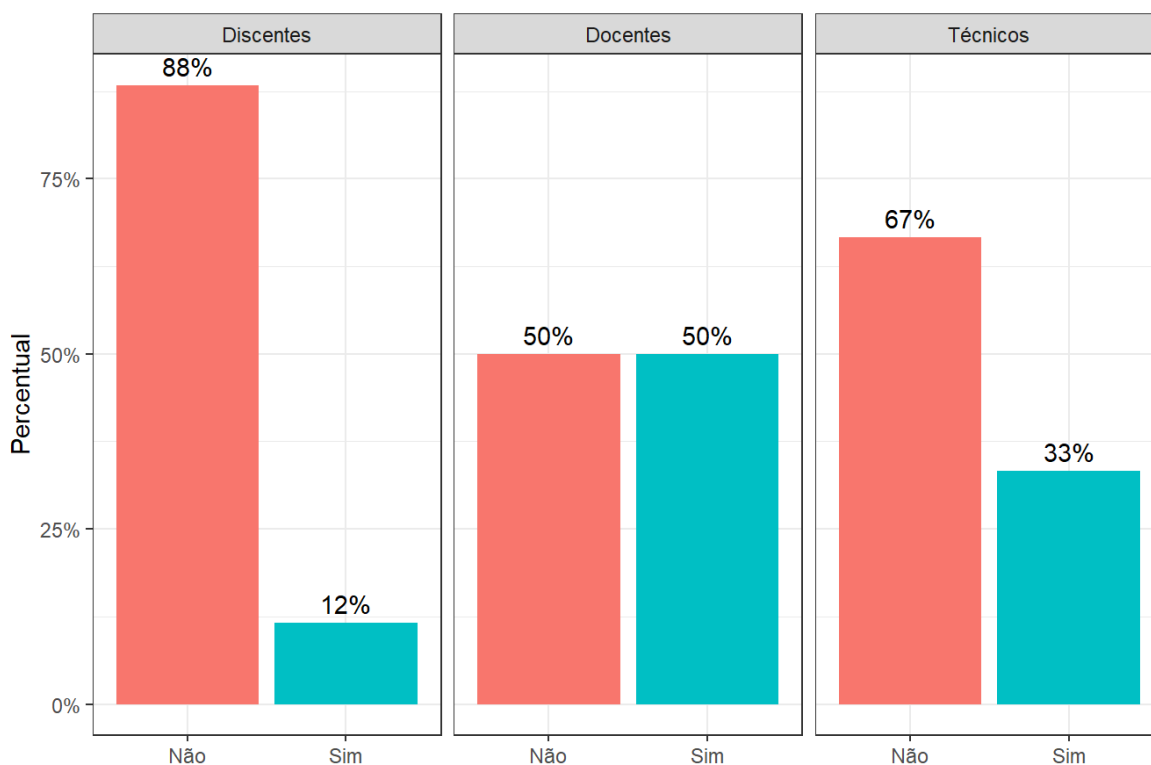
À comunidade, questionou-se acerca do conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB.



Fonte: CPA, UnB

## Comissão Própria de Avaliação da UnB

À comunidade, questionou-se acerca do conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UnB.



Fonte: CPA, UnB

## Avaliação da gestão da UnB

Tabela 4: Avaliação da gestão da UnB pelos discentes

<b>Classe</b>	<b>Discordo totalmente</b>	<b>Discordo parcialmente</b>	<b>Indiferente</b>	<b>Concordo parcialmente</b>	<b>Concordo totalmente</b>	<b>Não conheço</b>	<b>Conheço, mas nunca utilizei</b>
A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão	6%	21%	10%	18%	8%	2%	3%
As ações institucionais estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB	0%	0%	16%	2%	5%	42%	3%
A Instituição faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	2%	6%	23%	19%	6%	11%	0%
Os meios de comunicação da Instituição são eficazes	5%	13%	3%	34%	11%	2%	0%
Os programas de apoio aos estudantes funcionam de modo satisfatório.	3%	13%	11%	18%	6%	3%	13%
A emissão de documentos digitais estudantis como declarações, comprovante de matrícula e histórico escolar ficou mais fácil.	0%	0%	2%	8%	52%	2%	2%

<b>Classe</b>	<b>Discordo totalmente</b>	<b>Discordo parcialmente</b>	<b>Indiferente</b>	<b>Concordo parcialmente</b>	<b>Concordo totalmente</b>	<b>Não conheço</b>	<b>Conheço, mas nunca utilizei</b>
O sistema utilizado para a emissão de documentos digitais estudantis como declarações, comprovante de matrícula e histórico escolar funciona adequadamente.	0%	0%	2%	15%	45%	2%	2%
O novo processo emissão de documentos digitais estudantis como declarações, comprovante de matrícula e histórico escolar representou uma mudança positiva em minha vida acadêmica.	0%	0%	5%	11%	42%	3%	3%
É fácil realizar a solicitação de aproveitamento de estudos utilizando o Sistema Eletrônico de Informações (SEI).	2%	3%	6%	2%	6%	27%	18%
O novo processo de aproveitamento de estudos, utilizando o SEI, facilitou a minha vida acadêmica.	2%	0%	8%	3%	5%	34%	13%

Tabela 5: Avaliação da gestão da UnB pelos docentes

<b>Classe</b>	<b>Discordo totalmente</b>	<b>Discordo parcialmente</b>	<b>Indiferente</b>	<b>Concordo parcialmente</b>	<b>Concordo totalmente</b>	<b>Não conheço</b>	<b>Conheço, mas nunca utilizei</b>
---------------	----------------------------	------------------------------	--------------------	------------------------------	----------------------------	--------------------	------------------------------------

<b>Classe</b>	<b>Discordo totalmente</b>	<b>Discordo parcialmente</b>	<b>Indiferente</b>	<b>Concordo parcialmente</b>	<b>Concordo totalmente</b>	<b>Não conheço</b>	<b>Conheço, mas nunca utilizei</b>
A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão	0%	11%	0%	67%	0%	11%	0%
As ações institucionais estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB	0%	0%	0%	44%	0%	44%	0%
A Instituição faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	0%	11%	0%	44%	11%	22%	0%
A minha unidade faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	0%	11%	11%	33%	22%	11%	0%
Os meios de comunicação da Instituição são eficazes	0%	33%	11%	44%	0%	0%	0%
Os programas de apoio aos estudantes funcionam de modo satisfatório.	0%	0%	0%	67%	11%	0%	11%
O Sistema Eletrônico de Informações (SEI) é uma ferramenta de gestão eficaz.	0%	0%	11%	22%	44%	11%	0%
O Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos (SIPAC) é uma ferramenta de gestão eficaz.	11%	22%	0%	11%	11%	33%	0%

Classe	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Indiferente	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei
O Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos (SIG-RH) é uma ferramenta de gestão eficaz.	0%	33%	0%	11%	11%	44%	0%
Com o Programa Simplifica UnB, Realizar a solicitação de progressão docente ficou mais fácil.	0%	0%	0%	44%	11%	33%	0%
Com o Programa Simplifica UnB, o processo de progressão docente está mais rápido.]	0%	22%	11%	22%	11%	22%	0%
Com o Programa Simplifica UnB, o novo Sistema de Acompanhamento de Desempenho Discente (SADD), utilizado para pedido de progressão docente, funciona adequadamente.]	0%	0%	0%	33%	11%	33%	11%
Com o Programa SImplifica UnB, o novo processo de aproveitamento de estudos que é encaminhado pelos estudantes por meio de SEI, tem funcionado de modo adequado.	0%	0%	11%	11%	0%	56%	11%

Tabela 6: Avaliação da gestão da UnB pelos técnicos

<b>Classe</b>	<b>Discordo totalmente</b>	<b>Discordo parcialmente</b>	<b>Indiferente</b>	<b>Concordo parcialmente</b>	<b>Concordo totalmente</b>	<b>Não conheço</b>	<b>Conheço, mas nunca utilizei</b>
A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão	0%	40%	0%	20%	0%	0%	0%
As ações institucionais estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB	0%	0%	20%	20%	0%	20%	0%
A Instituição faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	0%	0%	20%	20%	0%	20%	0%
A minha unidade faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	20%	0%	0%	40%	0%	0%	0%
Os meios de comunicação da Instituição são eficazes	0%	40%	0%	0%	20%	0%	0%
Os programas de apoio aos estudantes funcionam de modo satisfatório.	0%	0%	20%	40%	0%	0%	0%
O Sistema Eletrônico de Informações (SEI) é uma ferramenta de gestão eficaz.	0%	20%	0%	0%	40%	0%	0%



Classe	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Indiferente	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei
O Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos (SIPAC) é uma ferramenta de gestão eficaz.	0%	0%	0%	40%	20%	0%	0%
O Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos (SIG-RH) é uma ferramenta de gestão eficaz.	0%	0%	0%	20%	20%	0%	0%
Com o Programa Simplifica UnB, o novo processo de aproveitamento de estudos que é encaminhado pelos estudantes por meio de SEI, tem funcionado de modo adequado.	0%	0%	0%	20%	0%	20%	20%

## Meios de comunicação utilizados

Tabela 7: Meios de comunicação utilizados para obter informações da UnB

	Discentes	Docentes	Técnicos
E-mail institucional	31%	67%	40%
Facebook	31%	11%	0%
Instagram	27%	0%	20%
Jornal	6%	0%	0%
Site institucional	56%	89%	60%
Twitter	21%	0%	0%
Outros	0%	0%	0%

# Ouvidoria

Tabela 8: Utilização dos serviços prestados pela Ouvidoria da UnB

	Ouvidoria	Discentes	Docentes	Técnicos
Não, mas tenho conhecimento dos serviços prestados pela Ouvidoria.		34%	76%	34%
Não, pois não tenho conhecimento dos serviços prestados pela Ouvidoria.		54%	12%	
Sim, e a resposta foi útil.		4%	12%	
Sim, mas a resposta não foi útil.		6%		66%

# Infraestrutura

Tabela 9: Infraestrutura avaliada pelos discentes

	Completamente Inadequado	Parcialmente Inadequado	Indiferente	Parcialmente Adequado	Completamente Adequado	Não sei responder
Acesso a internet	8%	2%	4%	56%	28%	2%
Condições de Acessibilidade Física no Campus	16%	30%	12%	30%	2%	10%
Condições gerais dos auditórios	8%	28%	12%	32%	16%	4%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	4%	20%	4%	50%	12%	8%
Espaços de Estudo (Exceto BCE e Blocos de Salas)	12%	20%	10%	30%	22%	4%
Espaços de Estudo da BCE	2%	4%	2%	32%	48%	10%
Espaços de Estudo dos Blocos de Salas	4%	2%	12%	40%	24%	16%
Estacionamento	10%	12%	4%	40%	16%	18%
Iluminação Pública	28%	30%	8%	24%	4%	4%
Instalações sanitárias	28%	50%	4%	10%	4%	2%

	<b>Completamente Inadequado</b>	<b>Parcialmente Inadequado</b>	<b>Indiferente</b>	<b>Parcialmente Adequado</b>	<b>Completamente Adequado</b>	<b>Não sei responder</b>
Restaurante Universitário	2%	12%	12%	40%	24%	8%
Sala de Aula		12%	8%	48%	30%	2%
Sala para Docente		2%	10%	8%	16%	64%
Segurança do Campus	8%	36%	18%	24%	10%	4%
Suporte tecnológico para as atividades administrativas	8%		12%	24%	16%	40%

Tabela 10: Infraestrutura avaliada pelos docentes

	<b>Completamente Inadequado</b>	<b>Parcialmente Inadequado</b>	<b>Indiferente</b>	<b>Parcialmente Adequado</b>	<b>Completamente Adequado</b>	<b>Não sei responder</b>
Acesso a internet		24%		38%	38%	
Condições de Acessibilidade Física no Campus	50%	24%		12%	12%	
Condições gerais dos auditórios		24%		76%		
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	24%	24%		50%		
Espaços de Estudo (Exceto BCE e Blocos de Salas)	12%	24%		62%		
Espaços de Estudo da BCE				62%	38%	
Espaços de Estudo dos Blocos de Salas	12%	24%		38%	12%	12%
Estacionamento		38%		38%	24%	
Iluminação Pública	12%	38%		50%		

	<b>Completamente Inadequado</b>	<b>Parcialmente Inadequado</b>	<b>Indiferente</b>	<b>Parcialmente Adequado</b>	<b>Completamente Adequado</b>	<b>Não sei responder</b>
Instalações da unidade de trabalho		24%		62%		12%
Instalações sanitárias	24%	62%		12%		
Restaurante Universitário		24%		38%	24%	12%
Sala de Aula		12%	12%	76%		
Sala para Docente	12%			62%	24%	
Segurança do Campus		38%		62%		
Suporte tecnológico para as atividades administrativas		12%		62%	12%	12%

Tabela 11: Infraestrutura avaliada pelos técnicos

	<b>Completamente Adequado</b>	<b>Parcialmente Adequado</b>	<b>Completamente Inadequado</b>	<b>Parcialmente Inadequado</b>	<b>Indiferente</b>
Acesso a internet	34%	66%			
Condições de Acessibilidade Física no Campus			34%	66%	
Condições gerais dos auditórios		34%		66%	
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)		34%		66%	
Estacionamento		34%		34%	34%
Iluminação Pública		66%		34%	
Instalações da unidade de trabalho		34%		66%	
Instalações sanitárias	34%	34%		34%	
Restaurante Universitário		100%			
Segurança do Campus			100%		
Suporte tecnológico para as atividades administrativas		34%		66%	

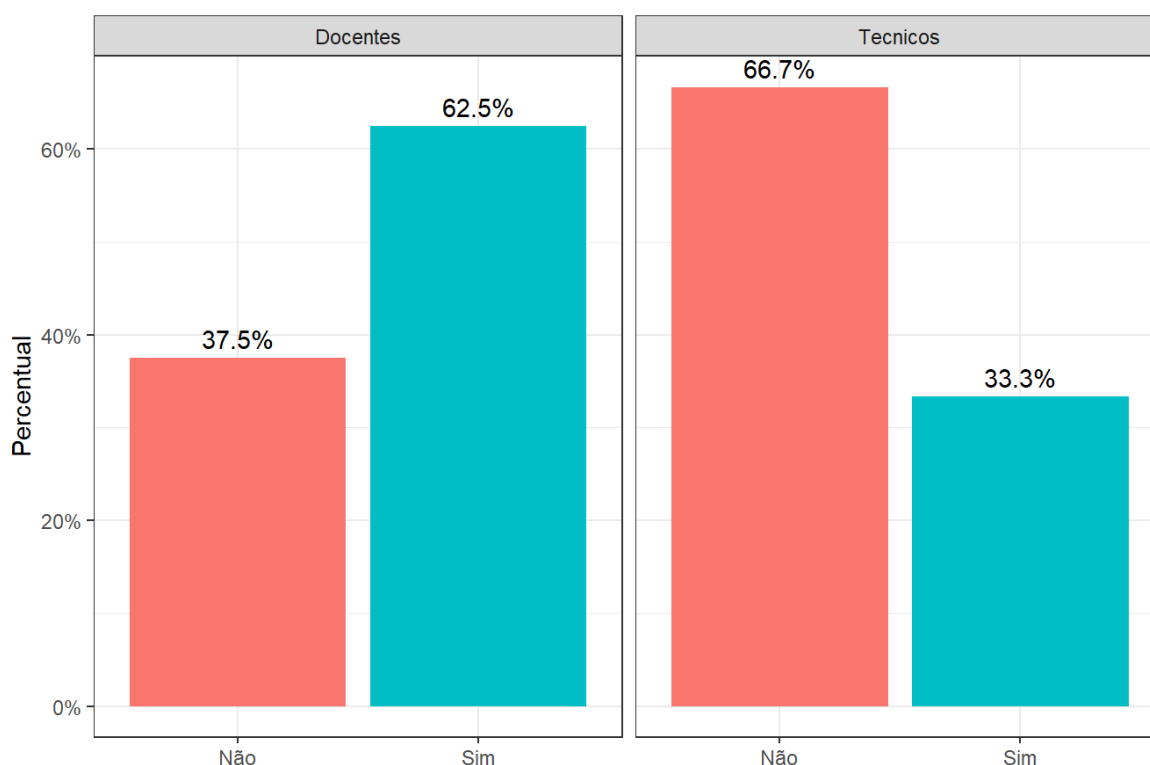
## Produção acadêmica

Tabela 12: A UnB me estimula a produzir publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas ou culturais

	<b>Discordo totalmente</b>	<b>Discordo parcialmente</b>	<b>Indiferente</b>	<b>Concordo parcialmente</b>	<b>Concordo totalmente</b>
Discente	8%	18%	12%	22%	40%
Docente		12%	12%	50%	24%

## Ações de capacitação

Aos docentes e técnicos, questionou-se acerca da participação em ações de capacitação promovidas ou custeadas pela UnB



Fonte: CPA, UnB

Tabela 13: Por qual motivo você não participou?

<b>Motivo</b>	<b>Docentes</b>	<b>Técnicos</b>
Não houve interesse de minha parte	66%	50%
Não houve oferta compatível com a minha área de atuação	34%	
Outros		50%

## Aspectos prioritários para o funcionamento da UnB

Tabela 14: os três aspectos prioritários mais votados pelos estudantes

Classe	Mais vagas nas disciplinas ofertadas		Infraestrutura Física	
	Comunicação/Divulgação/Informação			
Discentes	19%		18%	18%

Tabela 15: os três aspectos prioritários mais votados pelos docentes

Classe	Comunicação/Divulgação/Informação	Manutenção	Capacitação para coordenação	
Docentes	33%	33%		22%

Tabela 16: os três aspectos prioritários mais votados pelos técnicos

Classe	Diálogo com a comunidade acadêmica	Integração entre as diferentes áreas	Capacitação para Gestores	
Técnicos	40%	40%		20%