

Consulta à Comunidade Acadêmica UnB - Faculdade de Economia, Administração, Contabilidade e Gestão de Políticas Públicas

Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais - DAI
 Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional - DPO
 Universidade de Brasília - UnB

Última atualização: 18/08/2020

Introdução

A Comissão Própria de Avaliação da UnB lança anualmente a consulta à comunidade acadêmica, como forma de ouvir alunos, docentes e técnicos acerca dos mais variados assuntos que permeiam a Universidade. Dessa forma, a comunidade é questionada acerca da percepção em torno de políticas acadêmicas e de gestão, planejamento, avaliação e desenvolvimento institucional e infraestrutura física. A CPA espera, a partir de ações como a da Consulta à Comunidade Acadêmica, ampliar cada vez mais o envolvimento da comunidade no processo de autoavaliação institucional e assim garantir que a avaliação seja um processo sistêmico e permanente na Instituição.

Metodologia

A Consulta à Comunidade Acadêmica é realizada anualmente, desde 2014. Em 2019, a pesquisa foi realizada por meio da plataforma questionarios.unb, os dados foram armazenados em servidor próprio da Universidade e tratados pela Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais (DAI), vinculada ao Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional (DPO). A Consulta ficou aberta no período de novembro a dezembro de 2019.

Os resultados da Consulta à Comunidade Acadêmica 2019 são apresentados no formato global para a UnB e segmentado por unidade. Os relatórios segmentados são elaborados atendendo o critério de, no mínimo, cinco respondentes por segmento, para evitar identificação dos respondentes. O segmento que não atenda esse critério é excluído do relatório.

Este relatório apresenta os resultados da unidade **Faculdade de Economia, Administração, Contabilidade e Gestão de Políticas Públicas - FACE**.

Resultados

Tabela 1: Perfil dos respondentes da Consulta à Comunidade Acadêmica

Unidade	Discentes	Docentes	Técnicos	Total
FACE	407	32	12	451
Total	407	32	12	451

Tabela 2: Tempo de trabalho na UnB

Tempo	Docentes	Técnicos
-------	----------	----------

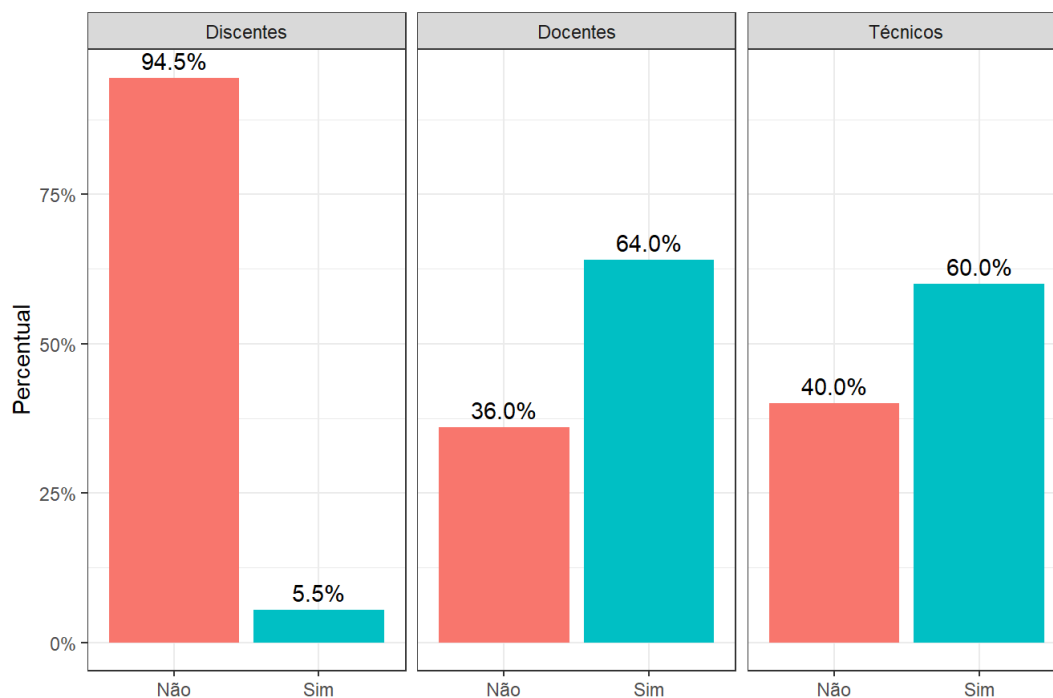
Tempo	Docentes	Técnicos
Até 3 anos	16%	24%
Mais de 3 anos e menos de 5 anos	10%	8%
Mais de 5 anos e menos de 10 anos	18%	50%
Mais de 10 anos e menos de 20 anos	44%	8%
Mais de 20 anos e menos de 30 anos	6%	
Mais de 30 anos	6%	8%

Tabela 3: Tempo de estudo na UnB

Tempo	Discentes
Até 1 ano	58%
Mais de 1 ano e menos de 2 anos	12%
Mais de 2 anos e menos de 3 anos	12%
Mais de 3 anos e menos de 4 anos	10%
Mais de 4 anos e menos de 5 anos	6%
Mais de 5 anos	2%

Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

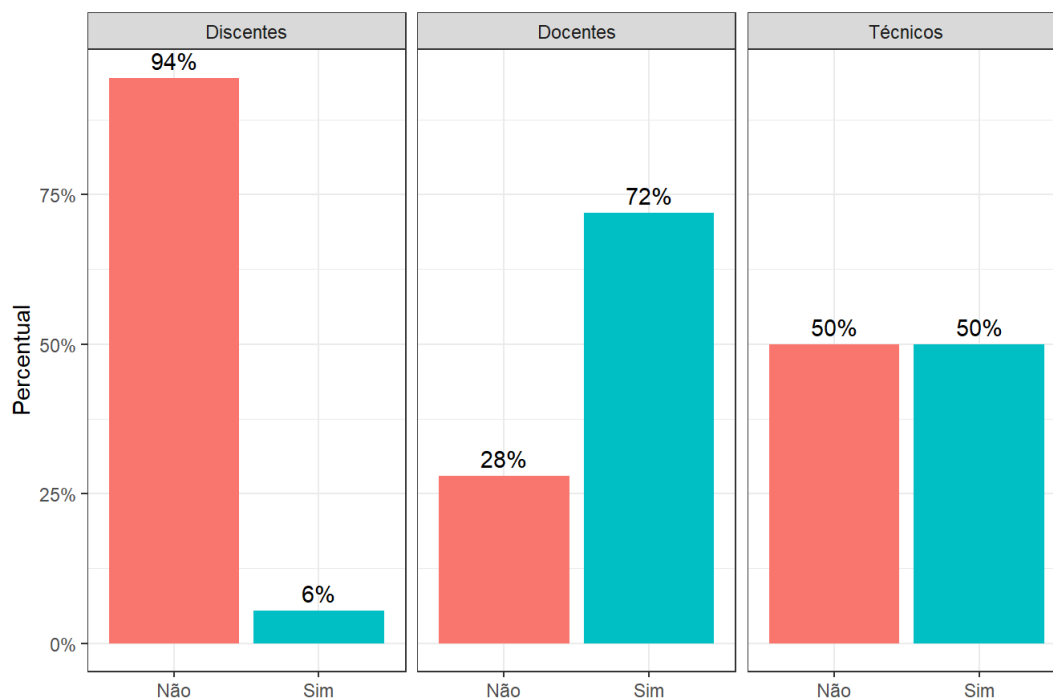
À comunidade, questionou-se acerca do conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB.



Fonte: CPA, UnB

Comissão Própria de Avaliação da UnB

À comunidade, questionou-se acerca do conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UnB.



Fonte: CPA, UnB

Avaliação da gestão da UnB

Tabela 4: Avaliação da gestão da UnB pelos discentes

Classe	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Indiferente	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei	Sem resposta
A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão	8%	14%	12%	22%	6%	13%	3%	20%
As ações institucionais estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB	1%	2%	20%	7%	2%	45%	2%	20%
A Instituição faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	4%	6%	13%	16%	12%	28%	1%	20%
Os meios de comunicação da Instituição são eficazes	8%	14%	5%	33%	14%	4%	1%	20%

Classe	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Indiferente	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei	Sem resposta
Os programas de apoio aos estudantes funcionam de modo satisfatório.	7%	11%	11%	20%	8%	16%	6%	20%
A emissão de documentos digitais estudantis como declarações, comprovante de matrícula e histórico escolar ficou mais fácil.	0%	1%	3%	11%	60%	3%	1%	20%
O sistema utilizado para a emissão de documentos digitais estudantis como declarações, comprovante de matrícula e histórico escolar funciona adequadamente.	0%	2%	3%	15%	56%	3%	1%	20%
O novo processo emissão de documentos digitais estudantis como declarações, comprovante de matrícula e histórico escolar representou uma mudança positiva em minha vida acadêmica.	0%	0%	11%	9%	54%	3%	1%	20%
É fácil realizar a solicitação de aproveitamento de estudos utilizando o Sistema Eletrônico de Informações (SEI).	3%	5%	9%	9%	10%	30%	12%	20%

Classe	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Indiferente	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei	Sem resposta
O novo processo de aproveitamento de estudos, utilizando o SEI, facilitou a minha vida acadêmica.	3%	3%	12%	7%	11%	32%	12%	20%

Tabela 5: Avaliação da gestão da UnB pelos docentes

Classe	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Indiferente	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei	Sem resposta
A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão	3%	16%	3%	28%	22%	6%	0%	22%
As ações institucionais estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB	0%	9%	3%	22%	19%	22%	3%	22%
A Instituição faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	3%	9%	0%	28%	12%	25%	0%	22%
A minha unidade faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	16%	19%	3%	28%	3%	9%	0%	22%
Os meios de comunicação da Instituição são eficazes	0%	16%	6%	47%	9%	0%	0%	22%
Os programas de apoio aos estudantes funcionam de modo satisfatório.	0%	19%	6%	28%	12%	12%	0%	22%

Classe	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Indiferente	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei	Sem resposta
O Sistema Eletrônico de Informações (SEI) é uma ferramenta de gestão eficaz.	0%	16%	6%	12%	44%	0%	0%	22%
O Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos (SIPAC) é uma ferramenta de gestão eficaz.	0%	3%	9%	25%	6%	31%	3%	22%
O Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos (SIG-RH) é uma ferramenta de gestão eficaz.	0%	6%	9%	25%	6%	28%	3%	22%
Com o Programa Simplifica UnB, Realizar a solicitação de progressão docente ficou mais fácil.	0%	3%	6%	22%	34%	9%	3%	22%
Com o Programa Simplifica UnB, o processo de progressão docente está mais rápido.	0%	16%	6%	19%	22%	9%	6%	22%
Com o Programa Simplifica UnB, o novo Sistema de Acompanhamento de Desempenho Docente (SADD), utilizado para pedido de progressão docente, funciona adequadamente.	0%	3%	9%	28%	22%	9%	6%	22%

Classe	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Indiferente	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei	Sem resposta
Com o Programa SImplifica UnB, o novo processo de aproveitamento de estudos que é encaminhado pelos estudantes por meio de SEI, tem funcionado de modo adequado.	0%	6%	6%	16%	9%	31%	9%	22%

Tabela 6: Avaliação da gestão da UnB pelos técnicos

Classe	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Indiferente	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei	Sem resposta
A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão	0%	17%	0%	25%	33%	8%	0%	17%
As ações institucionais estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB	0%	8%	17%	42%	17%	0%	0%	17%
A Instituição faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	0%	17%	8%	42%	0%	17%	0%	17%
A minha unidade faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	0%	8%	17%	33%	0%	25%	0%	17%
Os meios de comunicação da Instituição são eficazes	0%	8%	8%	50%	17%	0%	0%	17%

Classe	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Indiferente	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei	Sem resposta
Os programas de apoio aos estudantes funcionam de modo satisfatório.	0%	8%	8%	33%	25%	8%	0%	17%
O Sistema Eletrônico de Informações (SEI) é uma ferramenta de gestão eficaz.	0%	0%	0%	8%	75%	0%	0%	17%
O Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos (SIPAC) é uma ferramenta de gestão eficaz.	0%	8%	0%	50%	17%	8%	0%	17%
O Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos (SIG-RH) é uma ferramenta de gestão eficaz.	0%	0%	8%	42%	17%	0%	0%	17%
Com o Programa Simplifica UnB, o novo processo de aproveitamento de estudos que é encaminhado pelos estudantes por meio de SEI, tem funcionado de modo adequado.	0%	0%	8%	33%	25%	8%	8%	17%

Meios de comunicação utilizados

Tabela 7: Meios de comunicação utilizados para obter informações da UnB

	Discentes	Docentes	Técnicos
E-mail institucional	37%	75%	58%
Facebook	23%	16%	17%
Instagram	36%	3%	0%
Jornal	11%	12%	8%

	Discentes	Docentes	Técnicos
Site institucional	51%	62%	58%
Twitter	12%	9%	8%
Outros	0%	0%	0%

Ouvidoria

Tabela 8: Utilização dos serviços prestados pela Ouvidoria da UnB

Ouvidoria	Discentes	Docentes	Técnicos
Não, mas tenho conhecimento dos serviços prestados pela Ouvidoria.	34%	80%	90%
Não, pois não tenho conhecimento dos serviços prestados pela Ouvidoria.	56%	8%	
Sim, e a resposta foi útil.	6%	8%	10%
Sim, mas a resposta não foi útil.	4%	4%	

Infraestrutura

Tabela 9: Infraestrutura avaliada pelos discentes

	Completamente Inadequado	Parcialmente Inadequado	Indiferente	Parcialmente Adequado	Completamente Adequado	Não sei responder
Acesso a internet	2%	10%	4%	56%	26%	2%
Condições de Acessibilidade Física no Campus	8%	22%	8%	36%	12%	14%
Condições gerais dos auditórios	12%	38%	4%	32%	10%	2%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	8%	20%	10%	38%	18%	6%
Espaços de Estudo (Exceto BCE e Blocos de Salas)	4%	22%	8%	34%	20%	12%
Espaços de Estudo da BCE	2%	4%	4%	30%	56%	6%
Espaços de Estudo dos Blocos de Salas	2%	14%	8%	34%	30%	12%
Estacionamento	6%	18%	18%	28%	18%	10%
Iluminação Pública	22%	30%	8%	26%	8%	4%
Instalações sanitárias	32%	40%	4%	18%	6%	0%
Restaurante Universitário	4%	8%	14%	34%	28%	10%
Sala de Aula	6%	26%	8%	46%	12%	2%
Sala para Docente	2%	6%	24%	14%	12%	44%
Segurança do Campus	20%	34%	12%	26%	4%	4%

	Completamente Inadequado	Parcialmente Inadequado	Indiferente	Parcialmente Adequado	Completamente Adequado	Não sei responder
Suporte tecnológico para as atividades administrativas	6%	18%	20%	26%	8%	24%

Tabela 10: Infraestrutura avaliada pelos docentes

	Completamente Inadequado	Parcialmente Inadequado	Indiferente	Parcialmente Adequado	Completamente Adequado	Não sei responder
Acesso a internet	4%	20%	4%	60%	12%	
Condições de Acessibilidade Física no Campus	12%	16%	4%	52%	8%	8%
Condições gerais dos auditórios	8%	36%		44%	12%	
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	4%	32%	8%	24%	16%	16%
Espaços de Estudo (Exceto BCE e Blocos de Salas)	4%	20%	12%	48%	4%	12%
Espaços de Estudo da BCE		8%	12%	36%	12%	32%
Espaços de Estudo dos Blocos de Salas	8%	8%	4%	48%	12%	20%
Estacionamento	4%	28%	4%	60%	4%	
Iluminação Pública	8%	32%	4%	52%	4%	
Instalações da unidade de trabalho	4%	16%	4%	44%	32%	
Instalações sanitárias	24%	28%	4%	28%	16%	
Restaurante Universitário		20%	16%	16%	12%	36%
Sala de Aula		28%	4%	64%	4%	
Sala para Docente	4%	4%		44%	44%	4%
Segurança do Campus	12%	40%	4%	36%	8%	
Suporte tecnológico para as atividades administrativas	12%	44%		36%	8%	

Tabela 11: Infraestrutura avaliada pelos técnicos

	Completamente Inadequado	Parcialmente Inadequado	Indiferente	Parcialmente Adequado	Completamente Adequado	Não sei responder
Acesso a internet				70%	30%	
Condições de Acessibilidade Física no Campus		10%		80%		10%

	Completamente Inadequado	Parcialmente Inadequado	Indiferente	Parcialmente Adequado	Completamente Adequado	Não sei responder
Condições gerais dos auditórios		10%		70%	20%	
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)		40%	10%	40%	10%	
Estacionamento		40%	10%	40%	10%	
Iluminação Pública		40%	20%	30%		10%
Instalações da unidade de trabalho		20%		50%	30%	
Instalações sanitárias		40%		40%	20%	
Restaurante Universitário		10%	40%	10%	10%	30%
Segurança do Campus	10%	60%	10%	10%	10%	
Suporte tecnológico para as atividades administrativas		20%	10%	40%	30%	

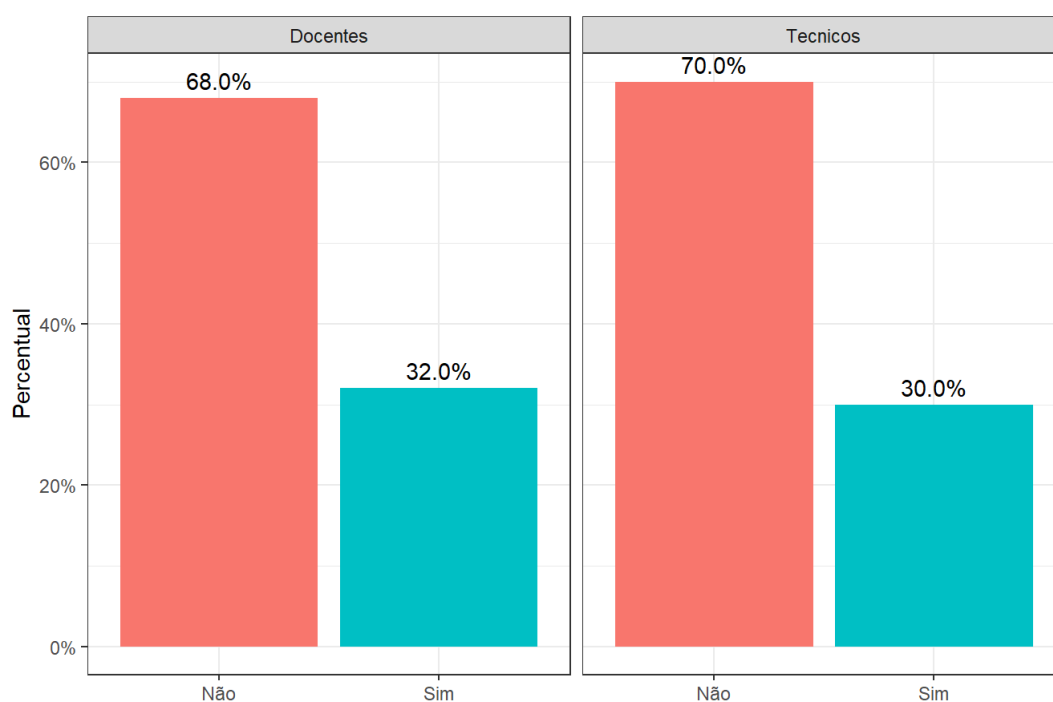
Produção acadêmica

Tabela 12: A UnB me estimula a produzir publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas ou culturais

	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Indiferente	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Discente	8%	18%	20%	38%	18%
Docente	8%	4%	8%	52%	28%

Ações de capacitação

Aos docentes e técnicos, questionou-se acerca da participação em ações de capacitação promovidas ou custeadas pela UnB



Fonte: CPA, UnB

Tabela 13: Por qual motivo você não participou?

Motivo	Docentes	Técnicos
Não houve disponibilidade orçamentária	6%	14%
Não houve interesse de minha parte	48%	14%
Não houve oferta compatível com a minha área de atuação	36%	28%
Outros	12%	42%

Aspectos prioritários para o funcionamento da UnB

Tabela 14: os três aspectos prioritários mais votados pelos estudantes

Classe	Segurança	Infraestrutura Física	Manutenção
Discentes	34%	32%	23%

Tabela 15: os três aspectos prioritários mais votados pelos docentes

Classe	Infraestrutura Física	Segurança	Apoio/recursos nas aulas
Docentes	31%	25%	22%

Tabela 16: os três aspectos prioritários mais votados pelos técnicos

Classe	Capacitação para Gestores	Processos mais eficientes	Capacitação para Técnicos
Técnicos	33%	33%	25%

