

Consulta à Comunidade Acadêmica UnB - Faculdade de Ciência da Informação

Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais - DAI
 Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional - DPO
 Universidade de Brasília - UnB

Última atualização: 01/09/2020

Introdução

A Comissão Própria de Avaliação da UnB lança anualmente a consulta à comunidade acadêmica, como forma de ouvir alunos, docentes e técnicos acerca dos mais variados assuntos que permeiam a Universidade. Dessa forma, a comunidade é questionada acerca da percepção em torno de políticas acadêmicas e de gestão, planejamento, avaliação e desenvolvimento institucional e infraestrutura física. A CPA espera, a partir de ações como a da Consulta à Comunidade Acadêmica, ampliar cada vez mais o envolvimento da comunidade no processo de autoavaliação institucional e assim garantir que a avaliação seja um processo sistêmico e permanente na Instituição.

Metodologia

A Consulta à Comunidade Acadêmica é realizada anualmente, desde 2014. Em 2019, a pesquisa foi realizada por meio da plataforma questionarios.unb, os dados foram armazenados em servidor próprio da Universidade e tratados pela Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais (DAI), vinculada ao Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional (DPO). A Consulta ficou aberta no período de novembro a dezembro de 2019.

Os resultados da Consulta à Comunidade Acadêmica 2019 são apresentados no formato global para a UnB e segmentado por unidade. Os relatórios segmentados são elaborados atendendo o critério de, no mínimo, cinco respondentes por segmento, para evitar identificação dos respondentes. O segmento que não atenda esse critério é excluído do relatório.

Este relatório apresenta os resultados da unidade **Faculdade de Ciência da Informação - FCI**.

Resultados

Tabela 1: Perfil dos respondentes da Consulta à Comunidade Acadêmica

Unidade	Discentes	Docentes	Técnicos	Total
FCI	87	7	4	98
Total	87	7	4	98

Tabela 2: Tempo de trabalho na UnB

Tempo	Docentes
Até 3 anos	28%
Mais de 5 anos e menos de 10 anos	58%

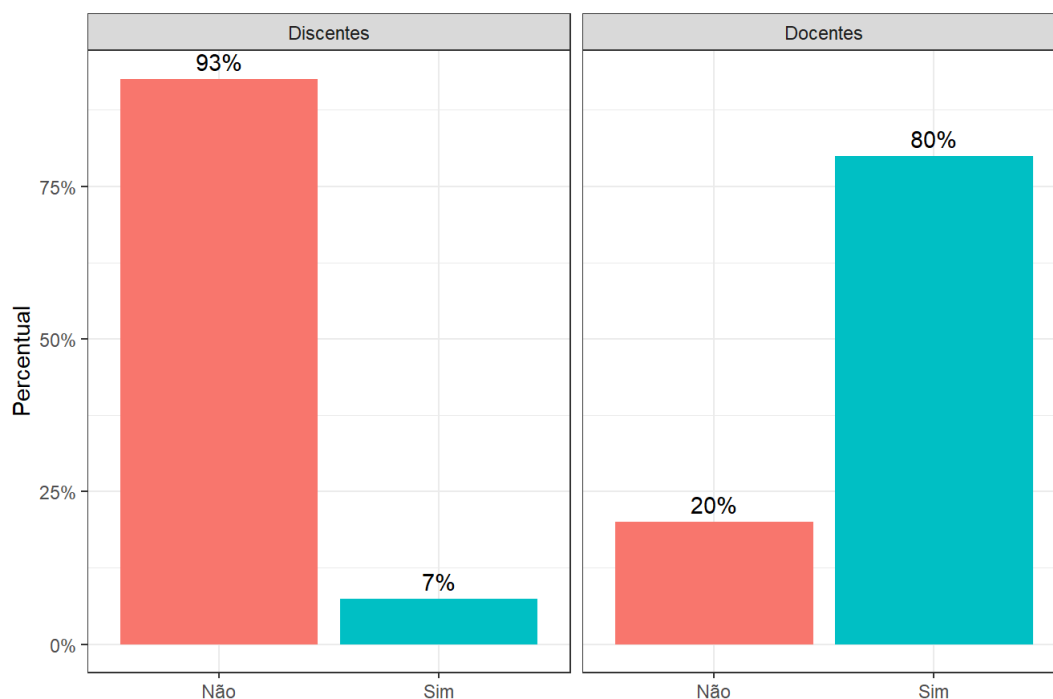
Tempo	Docentes
Mais de 30 anos	14%

Tabela 3: Tempo de estudo na UnB

Tempo	Discentes
Até 1 ano	42%
Mais de 1 ano e menos de 2 anos	24%
Mais de 2 anos e menos de 3 anos	10%
Mais de 3 anos e menos de 4 anos	14%
Mais de 4 anos e menos de 5 anos	8%
Mais de 5 anos	2%

Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

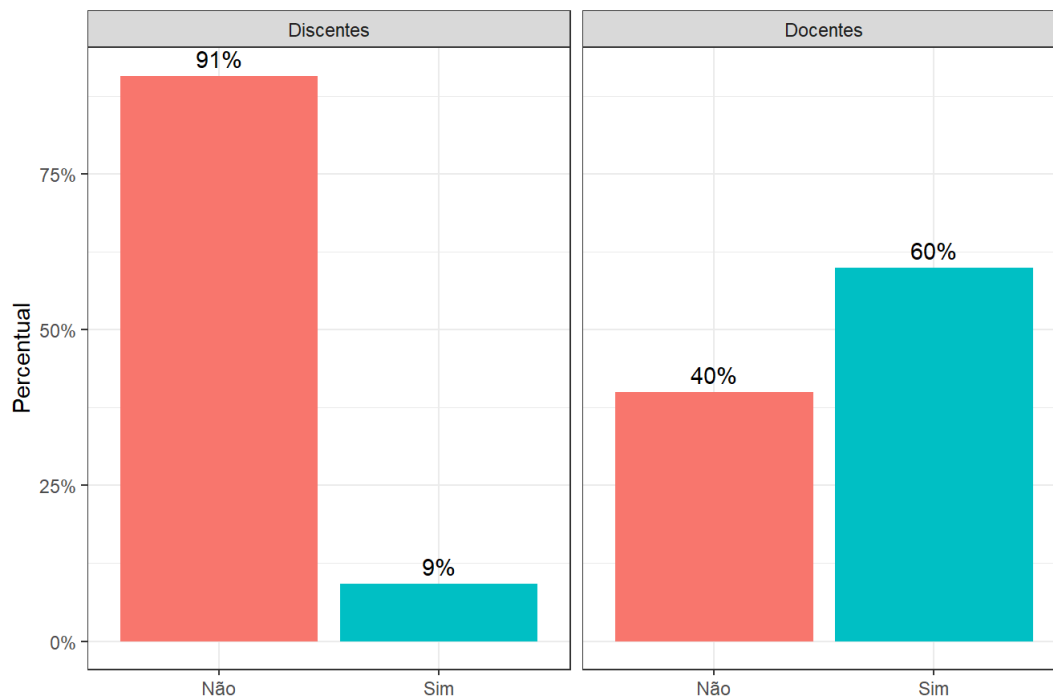
À comunidade, questionou-se acerca do conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB.



Fonte: CAI/DAI/DPO, 2020

Comissão Própria de Avaliação da UnB

À comunidade, questionou-se acerca do conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UnB.



Fonte: CAI/DAI/DPO, 2020

Avaliação da gestão da UnB

Tabela 4: Avaliação da gestão da UnB pelos estudantes

Classe	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Indiferente	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei	Sem resposta
A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão	9%	9%	6%	17%	7%	10%	3%	38%
As ações institucionais estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB	0%	0%	6%	5%	3%	48%	0%	38%
A Instituição faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	1%	2%	8%	6%	16%	28%	1%	38%
Os meios de comunicação da Instituição são eficazes	8%	13%	3%	21%	14%	2%	1%	38%

Classe	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Indiferente	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei	Sem resposta
Os programas de apoio aos estudantes funcionam de modo satisfatório.	9%	13%	2%	14%	8%	10%	6%	38%
A emissão de documentos digitais estudantis como declarações, comprovante de matrícula e histórico escolar ficou mais fácil.	1%	1%	0%	5%	55%	0%	0%	38%
O sistema utilizado para a emissão de documentos digitais estudantis como declarações, comprovante de matrícula e histórico escolar funciona adequadamente.	0%	0%	1%	9%	52%	0%	0%	38%
O novo processo emissão de documentos digitais estudantis como declarações, comprovante de matrícula e histórico escolar representou uma mudança positiva em minha vida acadêmica.	1%	0%	3%	8%	49%	0%	0%	38%
É fácil realizar a solicitação de aproveitamento de estudos utilizando o Sistema Eletrônico de Informações (SEI).	3%	3%	1%	3%	10%	26%	14%	38%

Classe	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Indiferente	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei	Sem resposta
O novo processo de aproveitamento de estudos, utilizando o SEI, facilitou a minha vida acadêmica.	3%	2%	2%	3%	10%	26%	14%	38%

Tabela 5: Avaliação da gestão da UnB pelos docentes

Classe	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Indiferente	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei	Sem resposta
A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão	0%	0%	14%	29%	0%	14%	14%	29%
As ações institucionais estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB	0%	14%	29%	0%	29%	0%	0%	29%
A Instituição faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	0%	0%	0%	43%	14%	14%	0%	29%
A minha unidade faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	0%	0%	14%	29%	29%	0%	0%	29%
Os meios de comunicação da Instituição são eficazes	0%	43%	14%	0%	14%	0%	0%	29%
Os programas de apoio aos estudantes funcionam de modo satisfatório.	0%	0%	14%	43%	14%	0%	0%	29%

Classe	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Indiferente	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei	Sem resposta
O Sistema Eletrônico de Informações (SEI) é uma ferramenta de gestão eficaz.	14%	14%	0%	29%	14%	0%	0%	29%
O Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos (SIPAC) é uma ferramenta de gestão eficaz.	0%	14%	14%	14%	0%	14%	14%	29%
O Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos (SIG-RH) é uma ferramenta de gestão eficaz.	0%	14%	0%	29%	0%	14%	14%	29%
Com o Programa Simplifica UnB, Realizar a solicitação de progressão docente ficou mais fácil.	0%	0%	29%	14%	14%	14%	0%	29%
Com o Programa Simplifica UnB, o processo de progressão docente está mais rápido.	0%	0%	29%	14%	14%	14%	0%	29%
Com o Programa Simplifica UnB, o novo Sistema de Acompanhamento de Desempenho Docente (SADD), utilizado para pedido de progressão docente, funciona adequadamente.	0%	0%	29%	29%	0%	14%	0%	29%

Classe	Discordo		Indiferente	Concordo		Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei	Sem resposta
	totalmente	parcialmente		parcialmente	totalmente			
Com o Programa SImplifica UnB, o novo processo de aproveitamento de estudos que é encaminhado pelos estudantes por meio de SEI, tem funcionado de modo adequado.	0%	0%	29%	0%	0%	29%	14%	29%

Meios de comunicação utilizados

Tabela 6: Meios de comunicação utilizados para obter informações da UnB

Classe	E-mail institucional	Facebook	Instagram	Jornal	Site institucional	Twitter	Outros
Discentes	17%	20%	26%	7%	43%	17%	0%
Docentes	71%	14%	0%	29%	57%	0%	0%

Ouvidoria

Tabela 7: Utilização dos serviços prestados pela Ouvidoria da UnB

Ouvidoria	Discentes	Docentes
Não, mas tenho conhecimento dos serviços prestados pela Ouvidoria.	44%	100%
Não, pois não tenho conhecimento dos serviços prestados pela Ouvidoria.	36%	
Sim, e a resposta foi útil.	12%	
Sim, mas a resposta não foi útil.	10%	

Infraestrutura

Tabela 8: Infraestrutura avaliada pelos discentes

	Completamente Inadequado	Parcialmente Inadequado	Indiferente	Parcialmente Adequado	Completamente Adequado	Não sei responder
Acesso a internet	4%	18%	2%	56%	20%	
Condições de Acessibilidade Física no Campus	12%	32%	2%	38%	6%	12%
Condições gerais dos auditórios	8%	38%		40%	6%	8%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	6%	18%	4%	44%	20%	8%

	Completamente Inadequado	Parcialmente Inadequado	Indiferente	Parcialmente Adequado	Completamente Adequado	Não sei responder
Espaços de Estudo (Exceto BCE e Blocos de Salas)	12%	24%	2%	36%	14%	12%
Espaços de Estudo da BCE	4%	8%	2%	44%	42%	
Espaços de Estudo dos Blocos de Salas	6%	6%	6%	44%	22%	16%
Estacionamento	18%	26%	8%	18%	12%	18%
Iluminação Pública	30%	40%	2%	20%	2%	6%
Instalações sanitárias	28%	44%	2%	22%	4%	
Restaurante Universitário	2%	10%	12%	38%	28%	12%
Sala de Aula	8%	26%	4%	50%	12%	2%
Sala para Docente	6%	8%	10%	20%	8%	50%
Segurança do Campus	32%	30%	6%	26%	6%	2%
Suporte tecnológico para as atividades administrativas	10%	18%	16%	26%	10%	20%

Tabela 9: Infraestrutura avaliada pelos docentes

	Completamente Inadequado	Parcialmente Inadequado	Indiferente	Parcialmente Adequado	Completamente Adequado	Não sei responder
Acesso a internet		80%		20%		
Condições de Acessibilidade Física no Campus	40%	40%	20%			
Condições gerais dos auditórios		60%		40%		
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	20%	60%		20%		
Espaços de Estudo (Exceto BCE e Blocos de Salas)		80%	20%			
Espaços de Estudo da BCE			20%	40%	40%	
Espaços de Estudo dos Blocos de Salas		40%	20%	20%		20%
Estacionamento	60%	40%				
Iluminação Pública		100%				
Instalações da unidade de trabalho	40%	20%	20%	20%		
Instalações sanitárias	40%	40%	20%			

	Completamente Inadequado	Parcialmente Inadequado	Indiferente	Parcialmente Adequado	Completamente Adequado	Não sei responder
Restaurante Universitário		20%	20%	20%		40%
Sala de Aula	20%	40%	20%	20%		
Sala para Docente	20%	60%		20%		
Segurança do Campus	20%	80%				
Suporte tecnológico para as atividades administrativas	20%	40%	20%			20%

Produção acadêmica

Tabela 10: A UnB me estimula a produzir publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas ou culturais

	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Indiferente	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Discente	4%	10%	12%	44%	30%
Docente	20%	20%		20%	40%

Aspectos prioritários para o funcionamento da UnB

Tabela 11: os três aspectos prioritários mais votados pelos estudantes

Classe	Infraestrutura Física	Investimento em pesquisa/iniciação científica	Segurança
Discentes	20%		30%

Tabela 12: os três aspectos prioritários mais votados pelos docentes

Classe	Apoio/recursos nas aulas	Capacitação para a docência	Comunicação/Divulgação/Informação
Docentes	29%	29%	29%

