

# Consulta à Comunidade Acadêmica UnB - Decanato de Administração

Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais - DAI  
Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional - DPO  
Universidade de Brasília - UnB

Última atualização: 01/09/2020

## Introdução

A Comissão Própria de Avaliação da UnB lança anualmente a consulta à comunidade acadêmica, como forma de ouvir alunos, docentes e técnicos acerca dos mais variados assuntos que permeiam a Universidade. Dessa forma, a comunidade é questionada acerca da percepção em torno de políticas acadêmicas e de gestão, planejamento, avaliação e desenvolvimento institucional e infraestrutura física. A CPA espera, a partir de ações como a da Consulta à Comunidade Acadêmica, ampliar cada vez mais o envolvimento da comunidade no processo de autoavaliação institucional e assim garantir que a avaliação seja um processo sistêmico e permanente na Instituição.

## Metodologia

A Consulta à Comunidade Acadêmica é realizada anualmente, desde 2014. Em 2019, a pesquisa foi realizada por meio da plataforma questionarios.unb, os dados foram armazenados em servidor próprio da Universidade e tratados pela Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais (DAI), vinculada ao Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional (DPO). A Consulta ficou aberta no período de novembro a dezembro de 2019.

Os resultados da Consulta à Comunidade Acadêmica 2019 são apresentados no formato global para a UnB e segmentado por unidade. Os relatórios segmentados são elaborados atendendo o critério de, no mínimo, cinco respondentes por segmento, para evitar identificação dos respondentes. O segmento que não atenda esse critério é excluído do relatório.

Este relatório apresenta os resultados da unidade **Decanato de Administração - DAF**.

## Resultados

Tabela 1: Perfil dos respondentes da Consulta à Comunidade Acadêmica

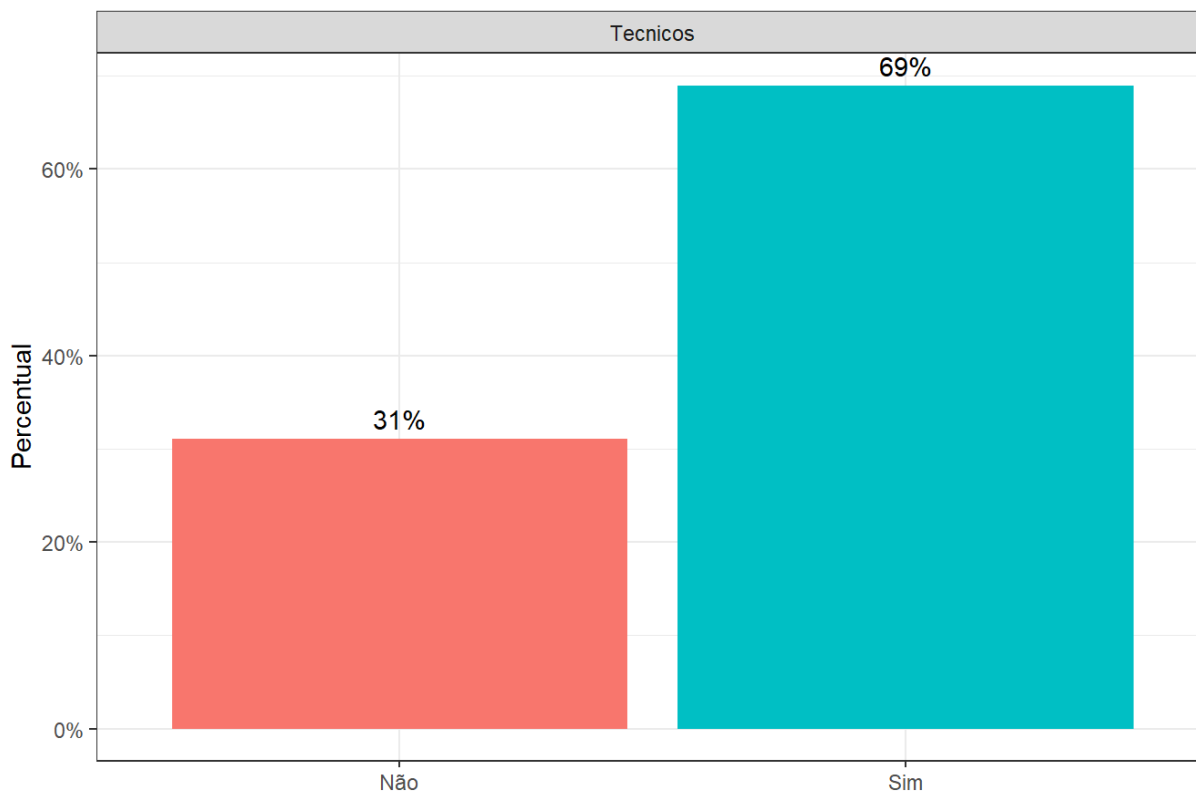
<b>Unidade</b>	<b>Discentes</b>	<b>Docentes</b>	<b>Técnicos</b>	<b>Total</b>
DAF		1	40	41
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>40</b>	<b>41</b>

Tabela 2: Tempo de trabalho na UnB

<b>Tempo</b>	<b>Técnicos</b>
Até 3 anos	38%
Mais de 10 anos e menos de 20 anos	8%
Mais de 20 anos e menos de 30 anos	4%
Mais de 3 anos e menos de 5 anos	16%
Mais de 5 anos e menos de 10 anos	36%

## Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

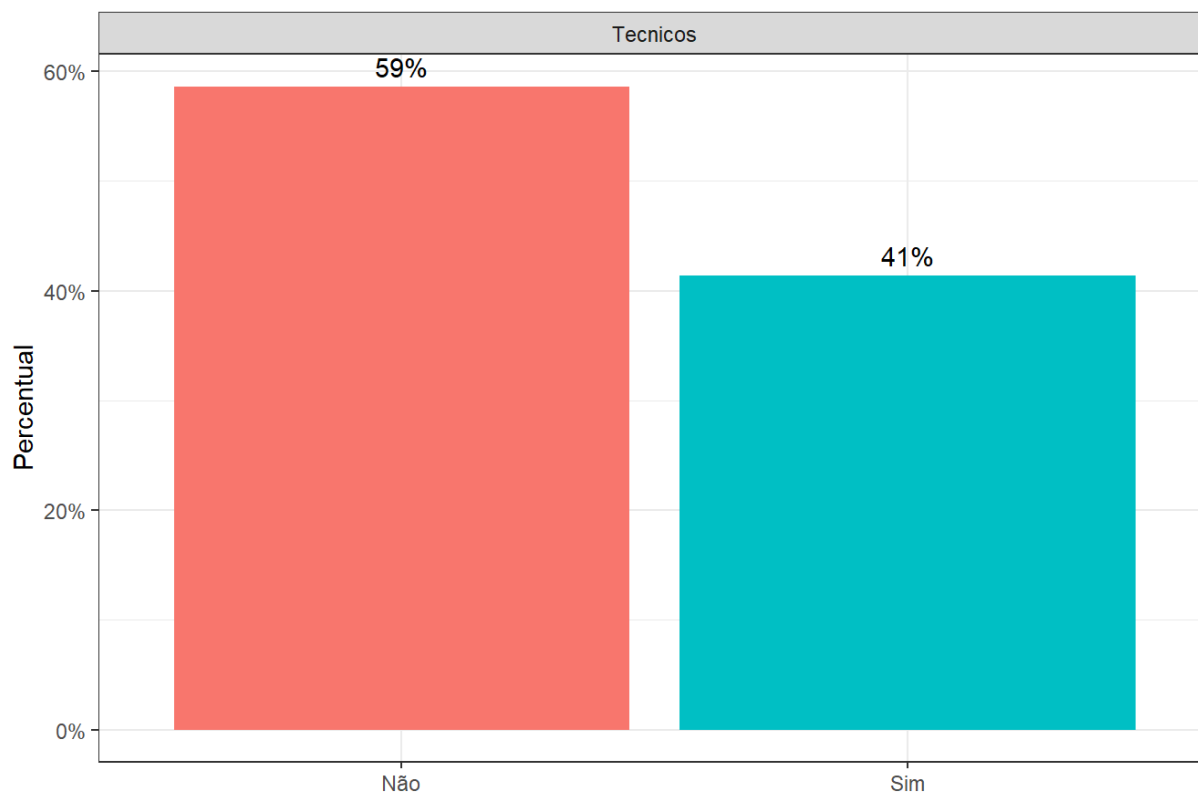
À comunidade, questionou-se acerca do conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB.



Fonte: CPA, UnB

# Comissão Própria de Avaliação da UnB

À comunidade, questionou-se acerca do conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UnB.



Fonte: CPA, UnB

## Avaliação da gestão da UnB

Tabela 3: Avaliação da gestão da UnB pelos técnicos

Classe	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Indiferente	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei
A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão	12%	10%	5%	12%	12%	18%	2%

<b>Classe</b>	<b>Discordo totalmente</b>	<b>Discordo parcialmente</b>	<b>Indiferente</b>	<b>Concordo parcialmente</b>	<b>Concordo totalmente</b>	<b>Não conheço</b>	<b>Conheço, mas nunca utilizei</b>
As ações institucionais estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB	8%	8%	10%	12%	12%	20%	2%
A Instituição faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	10%	8%	12%	5%	15%	22%	0%
A minha unidade faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	15%	5%	12%	18%	10%	12%	0%
Os meios de comunicação da Instituição são eficazes	15%	10%	5%	28%	15%	0%	0%
Os programas de apoio aos estudantes funcionam de modo satisfatório.	0%	2%	8%	8%	12%	38%	5%
O Sistema Eletrônico de Informações (SEI) é uma ferramenta de gestão eficaz.	0%	2%	0%	25%	45%	0%	0%

Classe	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Indiferente	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei
O Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos (SIPAC) é uma ferramenta de gestão eficaz.	12%	25%	2%	8%	10%	5%	10%
O Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos (SIG-RH) é uma ferramenta de gestão eficaz.	5%	12%	8%	18%	10%	0%	0%
Com o Programa Simplifica UnB, o novo processo de aproveitamento de estudos que é encaminhado pelos estudantes por meio de SEI, tem funcionado de modo adequado.	0%	0%	0%	0%	8%	60%	5%

## Meios de comunicação utilizados

Tabela 4: Meios de comunicação utilizados para obter informações da UnB

Classe	E-mail				Site			
	institucional	Facebook	Instagram	Jornal	institucional	Twitter	Outros	
Técnicos	68%	10%	18%	12%	48%	0%	0%	

## Ouvidoria

Tabela 5: Utilização dos serviços prestados pela Ouvidoria da UnB

Ouvidoria	Técnicos
-----------	----------

<b>Ouvidoria</b>	<b>Técnicos</b>
Não, mas tenho conhecimento dos serviços prestados pela Ouvidoria.	66%
Não, pois não tenho conhecimento dos serviços prestados pela Ouvidoria.	10%
Sim, e a resposta foi útil.	18%
Sim, mas a resposta não foi útil.	6%

## Infraestrutura

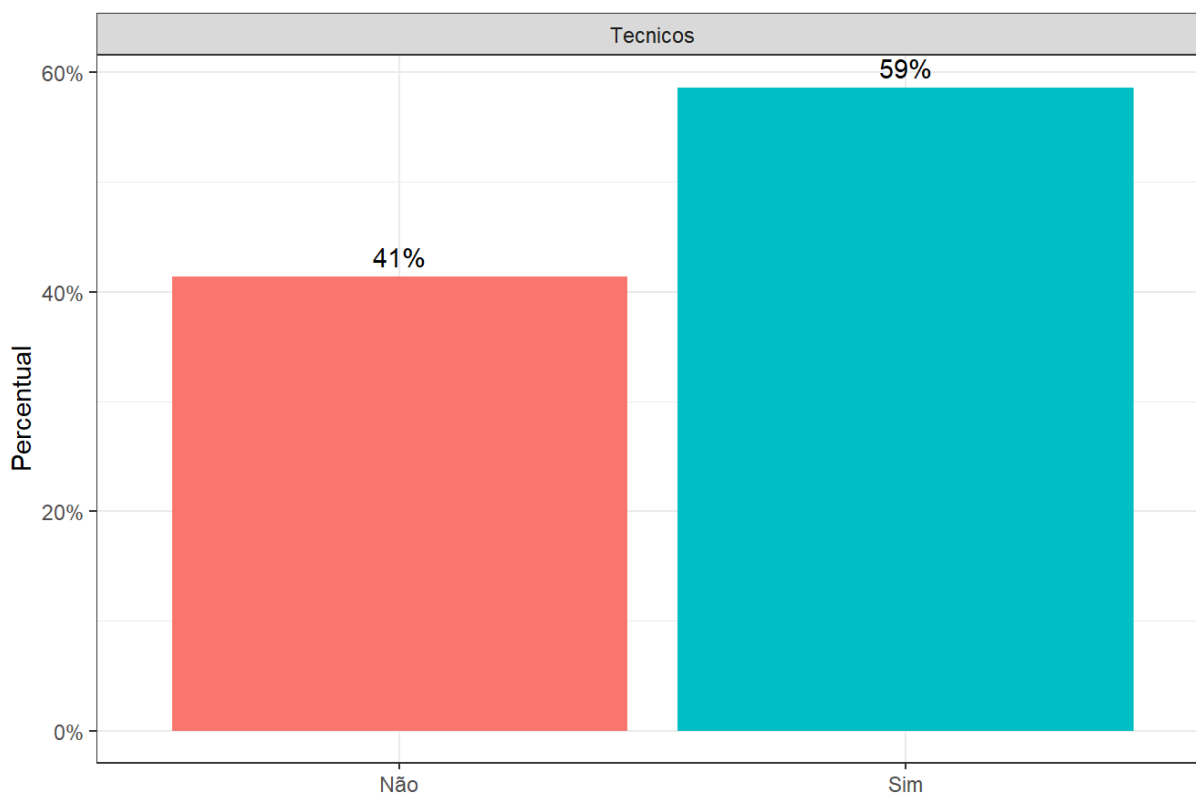
Tabela 6: Infraestrutura avaliada pelos técnicos

	<b>Completamente Inadequado</b>	<b>Parcialmente Inadequado</b>	<b>Indiferente</b>	<b>Parcialmente Adequado</b>	<b>Completamente Adequado</b>	<b>Não sei responder</b>
Acesso a internet		14%		52%	34%	
Condições de Acessibilidade Física no Campus	14%	38%		32%	14%	4%
Condições gerais dos auditórios	10%	10%	18%	44%	6%	10%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	14%	32%	10%	28%	10%	6%
Estacionamento	10%	18%	14%	42%	14%	4%
Iluminação Pública	14%	34%	6%	28%	10%	6%
Instalações da unidade de trabalho	24%	34%	4%	20%	14%	4%
Instalações sanitárias	38%	32%	4%	18%	10%	
Restaurante Universitário	6%	18%	20%	24%	14%	18%
Segurança do Campus	32%	18%	10%	32%	10%	

	<b>Completamente Inadequado</b>	<b>Parcialmente Inadequado</b>	<b>Indiferente</b>	<b>Parcialmente Adequado</b>	<b>Completamente Adequado</b>	<b>Não sei responder</b>
Suporte tecnológico para as atividades administrativas	6%	18%	14%	42%	20%	

## Ações de capacitação

Aos docentes e técnicos, questionou-se acerca da participação em ações de capacitação promovidas ou custeadas pela UnB



Fonte: CPA, UnB

Tabela 7: Por qual motivo você não participou?

<b>Motivo</b>	<b>Técnicos</b>
Não houve disponibilidade orçamentária	50%
Não houve incentivo/apoio da chefia	16%
Não houve interesse de minha parte	24%
Outros	8%

# Aspectos prioritários para o funcionamento da UnB

Tabela 8: os três aspectos prioritários mais votados pelos técnicos

<b>Classe</b>	<b>Capacitação para Técnicos</b>	<b>Capacitação para Gestores</b>	<b>Infraestrutura Física</b>
Técnicos	20%	40%	20%