

Consulta à Comunidade Acadêmica UnB - Centro de Excelência em Turismo

Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais - DAI
 Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional - DPO
 Universidade de Brasília - UnB

Última atualização: 18/08/2020

Introdução

A Comissão Própria de Avaliação da UnB lança anualmente a consulta à comunidade acadêmica, como forma de ouvir alunos, docentes e técnicos acerca dos mais variados assuntos que permeiam a Universidade. Dessa forma, a comunidade é questionada acerca da percepção em torno de políticas acadêmicas e de gestão, planejamento, avaliação e desenvolvimento institucional e infraestrutura física. A CPA espera, a partir de ações como a da Consulta à Comunidade Acadêmica, ampliar cada vez mais o envolvimento da comunidade no processo de autoavaliação institucional e assim garantir que a avaliação seja um processo sistêmico e permanente na Instituição.

Metodologia

A Consulta à Comunidade Acadêmica é realizada anualmente, desde 2014. Em 2019, a pesquisa foi realizada por meio da plataforma questionarios.unb, os dados foram armazenados em servidor próprio da Universidade e tratados pela Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais (DAI), vinculada ao Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional (DPO). A Consulta ficou aberta no período de novembro a dezembro de 2019.

Os resultados da Consulta à Comunidade Acadêmica 2019 são apresentados no formato global para a UnB e segmentado por unidade. Os relatórios segmentados são elaborados atendendo o critério de, no mínimo, cinco respondentes por segmento, para evitar identificação dos respondentes. O segmento que não atenda esse critério é excluído do relatório.

Este relatório apresenta os resultados da unidade **Centro de Excelência em Turismo - CET**.

Resultados

Tabela 1: Perfil dos respondentes da Consulta à Comunidade Acadêmica

Unidade	Discentes	Docentes	Técnicos	Total
CET	47	3	1	51
Total	47	3	1	51

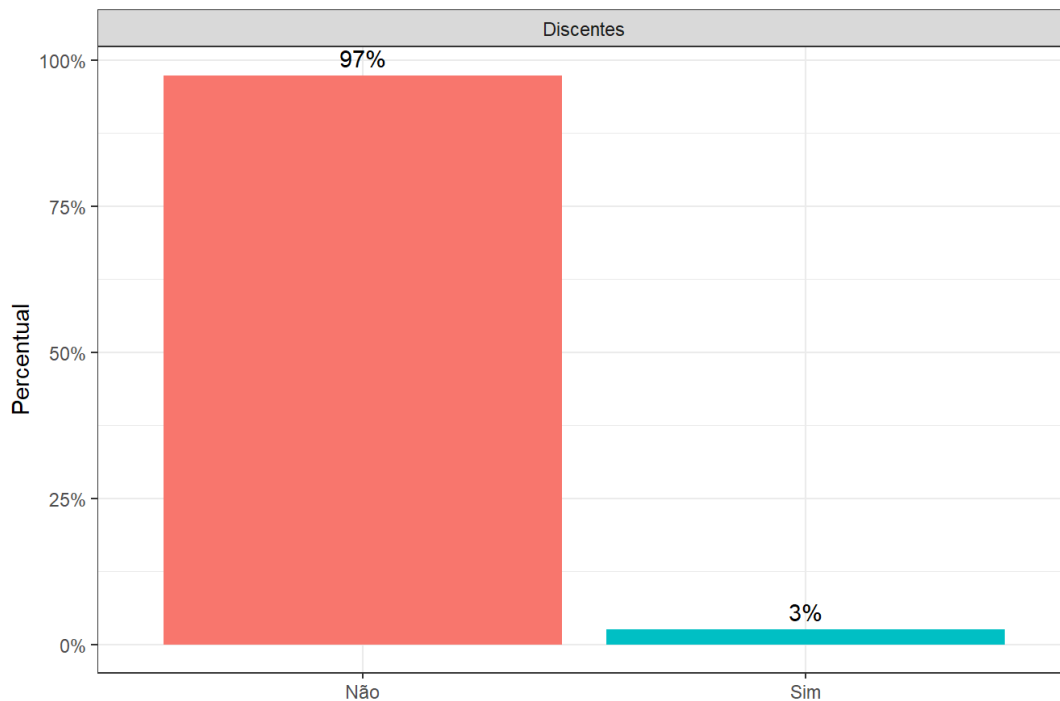
Tabela 2: Tempo de estudo na UnB

Tempo	Discentes
Até 1 ano	40%
Mais de 1 ano e menos de 2 anos	12%

Tempo	Discentes
Mais de 2 anos e menos de 3 anos	10%
Mais de 3 anos e menos de 4 anos	14%
Mais de 4 anos e menos de 5 anos	10%
Mais de 5 anos	10%

Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

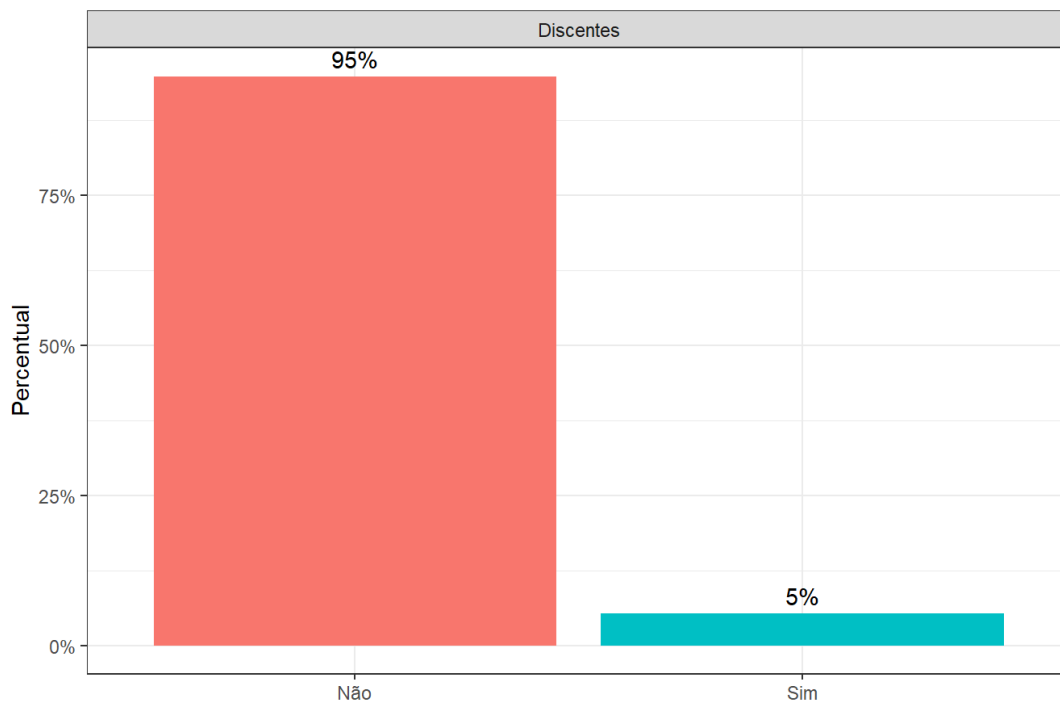
À comunidade, questionou-se acerca do conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB.



Fonte: CPA, UnB

Comissão Própria de Avaliação da UnB

À comunidade, questionou-se acerca do conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UnB.



Fonte: CPA, UnB

Avaliação da gestão da UnB

Tabela 3: Avaliação da gestão da UnB pelos discentes

Classe	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Indiferente	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei	Sem resposta
A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão	11%	13%	6%	19%	2%	26%	4%	19%
As ações institucionais estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB	0%	0%	6%	13%	0%	62%	0%	19%
A Instituição faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	4%	4%	15%	17%	2%	38%	0%	19%
Os meios de comunicação da Instituição são eficazes	6%	15%	4%	34%	13%	9%	0%	19%

Classe	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Indiferente	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei	Sem resposta
Os programas de apoio aos estudantes funcionam de modo satisfatório.	2%	23%	6%	26%	6%	13%	4%	19%
A emissão de documentos digitais estudantis como declarações, comprovante de matrícula e histórico escolar ficou mais fácil.	0%	0%	2%	15%	57%	6%	0%	19%
O sistema utilizado para a emissão de documentos digitais estudantis como declarações, comprovante de matrícula e histórico escolar funciona adequadamente.	0%	0%	6%	23%	47%	4%	0%	19%
O novo processo emissão de documentos digitais estudantis como declarações, comprovante de matrícula e histórico escolar representou uma mudança positiva em minha vida acadêmica.	0%	0%	11%	26%	40%	4%	0%	19%
É fácil realizar a solicitação de aproveitamento de estudos utilizando o Sistema Eletrônico de Informações (SEI).	4%	2%	6%	6%	6%	47%	9%	19%

Classe	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Indiferente	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei	Sem resposta
O novo processo de aproveitamento de estudos, utilizando o SEI, facilitou a minha vida acadêmica.	2%	2%	9%	2%	6%	53%	6%	19%

Meios de comunicação utilizados

Tabela 4: Meios de comunicação utilizados para obter informações da UnB

Classe	E-mail institucional	Facebook	Instagram	Jornal	Site institucional	Twitter	Outros	
Discentes		47%	21%	45%	9%	47%	19%	0%

Ouvidoria

Tabela 5: Utilização dos serviços prestados pela Ouvidoria da UnB

Ouvidoria	Discentes
Não, mas tenho conhecimento dos serviços prestados pela Ouvidoria.	32%
Não, pois não tenho conhecimento dos serviços prestados pela Ouvidoria.	56%
Sim, e a resposta foi útil.	2%
Sim, mas a resposta não foi útil.	10%

Infraestrutura

Tabela 6: Infraestrutura avaliada pelos discentes

	Completamente Inadequado	Parcialmente Inadequado	Indiferente	Parcialmente Adequado	Completamente Adequado	Não sei responder
Acesso a internet	14%	28%	2%	48%	6%	2%
Condições de Acessibilidade Física no Campus	22%	40%	8%	26%		6%
Condições gerais dos auditórios	14%	44%	2%	34%	2%	2%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	8%	22%	8%	36%	14%	14%
Espaços de Estudo (Exceto BCE e Blocos de Salas)	16%	22%	14%	24%	8%	18%
Espaços de Estudo da BCE	2%	2%	2%	52%	40%	

	Completamente Inadequado	Parcialmente Inadequado	Indiferente	Parcialmente Adequado	Completamente Adequado	Não sei responder
Espaços de Estudo dos Blocos de Salas	6%	8%	8%	36%	14%	28%
Estacionamento	10%	26%	16%	22%	8%	18%
Iluminação Pública	40%	28%	6%	18%		8%
Instalações sanitárias	40%	44%		16%		
Restaurante Universitário		18%	10%	32%	26%	14%
Sala de Aula		40%	2%	50%	2%	6%
Sala para Docente	2%	14%	22%	14%	10%	40%
Segurança do Campus	34%	34%	2%	22%		8%
Suporte tecnológico para as atividades administrativas	18%	34%	2%	10%	2%	32%

Produção acadêmica

Tabela 7: A UnB me estimula a produzir publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas ou culturais

	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Indiferente	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Discente	10%	18%	10%	44%	16%

Aspectos prioritários para o funcionamento da UnB

Tabela 8: os três aspectos prioritários mais votados pelos estudantes

Classe	Infraestrutura Física	Manutenção	Diálogo com a comunidade acadêmica
Discentes	28%	26%	19%

