

Consulta à Comunidade Acadêmica UnB - Centro de Educação a Distância

Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais - DAI
Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional - DPO
Universidade de Brasília - UnB

Última atualização: 26/08/2020

Introdução

A Comissão Própria de Avaliação da UnB lança anualmente a consulta à comunidade acadêmica, como forma de ouvir alunos, docentes e técnicos acerca dos mais variados assuntos que permeiam a Universidade. Dessa forma, a comunidade é questionada acerca da percepção em torno de políticas acadêmicas e de gestão, planejamento, avaliação e desenvolvimento institucional e infraestrutura física. A CPA espera, a partir de ações como a da Consulta à Comunidade Acadêmica, ampliar cada vez mais o envolvimento da comunidade no processo de autoavaliação institucional e assim garantir que a avaliação seja um processo sistêmico e permanente na Instituição.

Metodologia

A Consulta à Comunidade Acadêmica é realizada anualmente, desde 2014. Em 2019, a pesquisa foi realizada por meio da plataforma questionarios.unb, os dados foram armazenados em servidor próprio da Universidade e tratados pela Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais (DAI), vinculada ao Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional (DPO). A Consulta ficou aberta no período de novembro a dezembro de 2019.

Os resultados da Consulta à Comunidade Acadêmica 2019 são apresentados no formato global para a UnB e segmentado por unidade. Os relatórios segmentados são elaborados atendendo o critério de, no mínimo, cinco respondentes por segmento, para evitar identificação dos respondentes. O segmento que não atenda esse critério é excluído do relatório.

Este relatório apresenta os resultados da unidade **Centro de Educação a Distância - CEAD**.

Resultados

Tabela 1: Perfil dos respondentes da Consulta à Comunidade Acadêmica

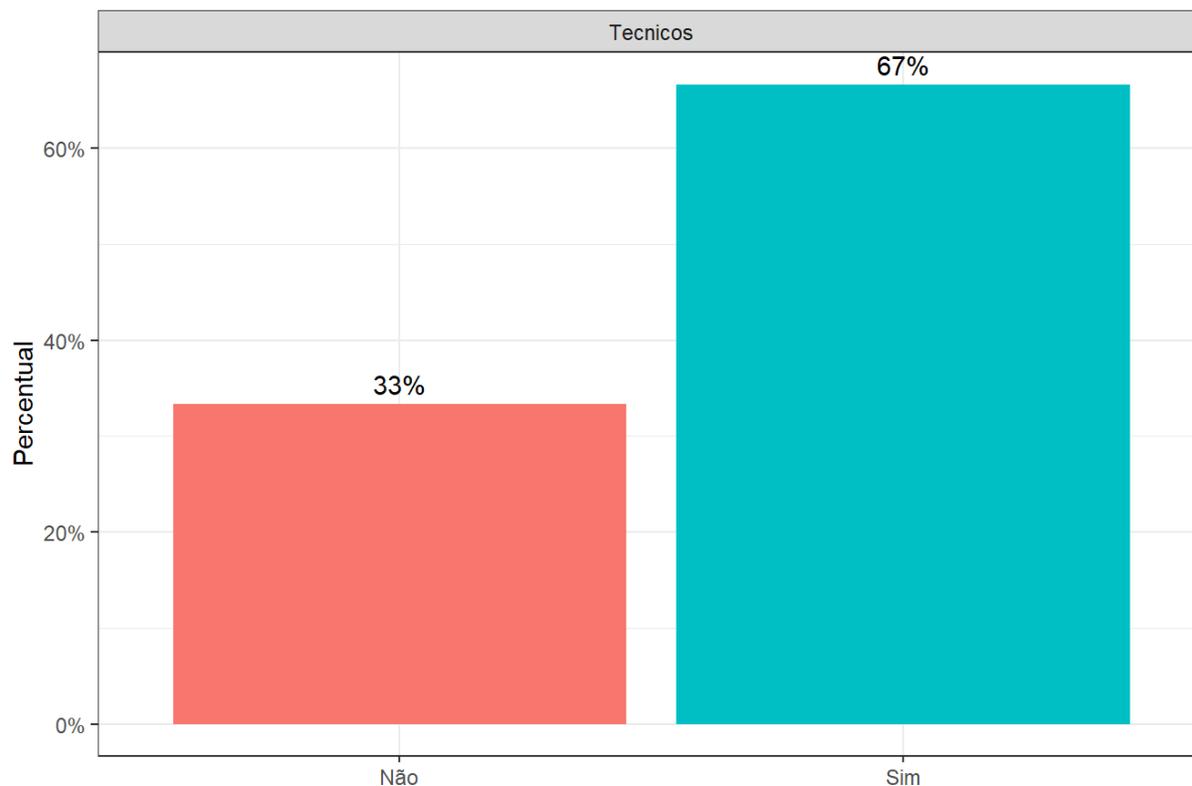
Unidade	Discentes	Docentes	Técnicos	Total
CEAD		3	7	10
Total	0	3	7	10

Tabela 2: Tempo de trabalho na UnB

Tempo	Técnicos
Até 3 anos	42%
Mais de 10 anos e menos de 20 anos	14%
Mais de 20 anos e menos de 30 anos	14%
Mais de 5 anos e menos de 10 anos	28%

Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

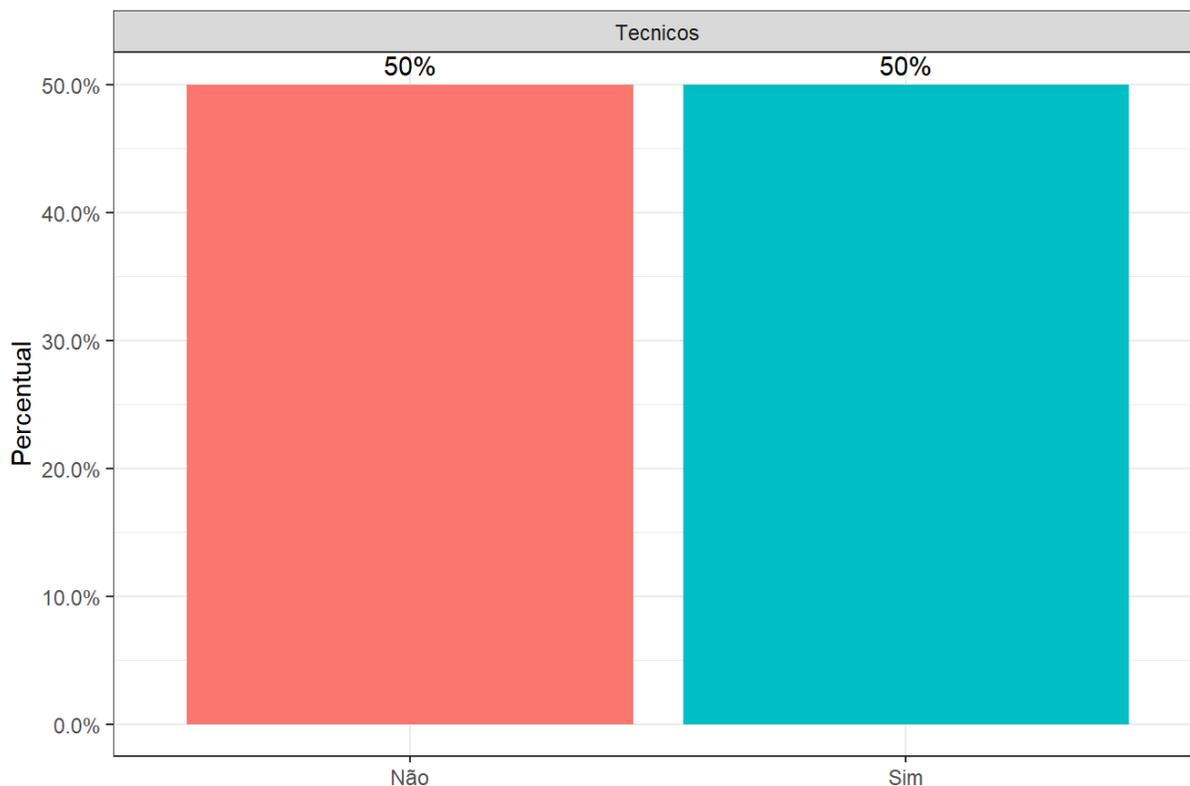
À comunidade, questionou-se acerca do conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB.



Fonte: CPA, UnB

Comissão Própria de Avaliação da UnB

À comunidade, questionou-se acerca do conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UnB.



Fonte: CPA, UnB

Avaliação da gestão da UnB

Tabela 3: Avaliação da gestão da UnB pelos técnicos

Classe	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Indiferente	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei
A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão	14%	0%	14%	57%	0%	0%	0%
As ações institucionais estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB	0%	14%	0%	43%	0%	29%	0%

Classe	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Indiferente	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei
A Instituição faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	14%	0%	0%	14%	14%	43%	0%
A minha unidade faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	29%	0%	0%	29%	0%	29%	0%
Os meios de comunicação da Instituição são eficazes	0%	0%	0%	57%	29%	0%	0%
Os programas de apoio aos estudantes funcionam de modo satisfatório.	0%	0%	0%	57%	0%	29%	0%
O Sistema Eletrônico de Informações (SEI) é uma ferramenta de gestão eficaz.	14%	0%	0%	0%	71%	0%	0%
O Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos (SIPAC) é uma ferramenta de gestão eficaz.	0%	0%	0%	14%	29%	0%	43%

Classe	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Indiferente	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei
O Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos (SIG-RH) é uma ferramenta de gestão eficaz.	0%	14%	0%	29%	29%	0%	14%
Com o Programa Simplifica UnB, o novo processo de aproveitamento de estudos que é encaminhado pelos estudantes por meio de SEI, tem funcionado de modo adequado.	0%	0%	0%	14%	14%	29%	29%

Meios de comunicação utilizados

Tabela 4: Meios de comunicação utilizados para obter informações da UnB

Classe	E-mail				Site		
	institucional	Facebook	Instagram	Jornal	institucional	Twitter	Outros
Técnicos	86%	29%	14%	0%	86%	0%	0%

Ouvidoria

Tabela 5: Utilização dos serviços prestados pela Ouvidoria da UnB

Ouvidoria	Técnicos
Não, mas tenho conhecimento dos serviços prestados pela Ouvidoria.	100%

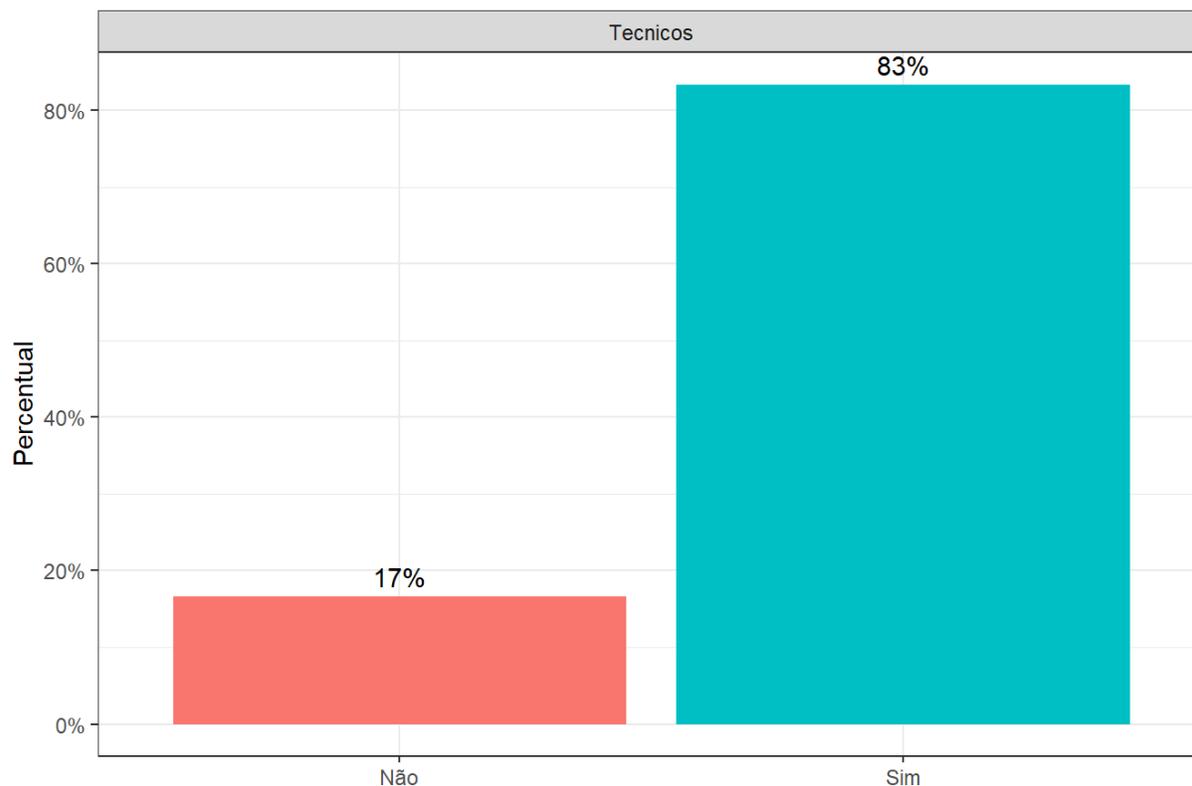
Infraestrutura

Tabela 6: Infraestrutura avaliada pelos técnicos

	Completamente Adequado	Parcialmente Adequado	Parcialmente Inadequado	Indiferente	Completamente Inadequado
Acesso a internet	40%	40%	20%		
Condições de Acessibilidade Física no Campus		20%	80%		
Condições gerais dos auditórios		20%	40%	40%	
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)		80%	20%		
Estacionamento	20%	20%	40%	20%	
Iluminação Pública		20%	60%		20%
Instalações da unidade de trabalho		20%	80%		
Instalações sanitárias			20%		80%
Restaurante Universitário	40%	40%		20%	
Segurança do Campus		20%	60%		20%
Suporte tecnológico para as atividades administrativas		80%	20%		

Ações de capacitação

Aos docentes e técnicos, questionou-se acerca da participação em ações de capacitação promovidas ou custeadas pela UnB



Fonte: CPA, UnB

Tabela 7: Por qual motivo você não participou?

Motivo Técnicos

Outros	100%
--------	------

Aspectos prioritários para o funcionamento da UnB

Tabela 8: os três aspectos prioritários mais votados pelos técnicos

Classe	Infraestrutura Física	Capacitação para Técnicos	Manutenção
Técnicos	29%	29%	0%